

Garanzia MasterPro

Manuale d'uso



Assicurati il meglio!

NUOVA CARD

+VELOCE



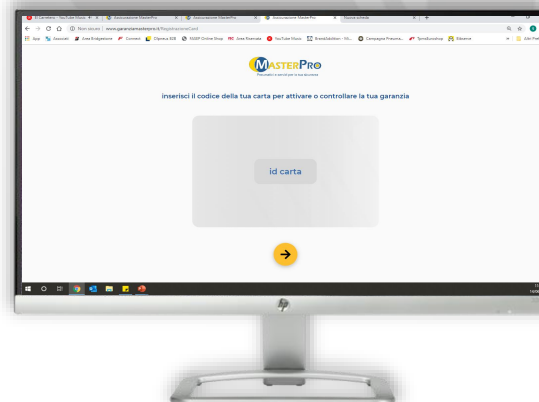
NUOVA PROCEDURA

+FACILE



NUOVO SITO WEB

+SICURO





1. CARD

- a. Attivazione
- b. Controllo scadenza

2. SEZIONE AFFILIATI

- a. Sezione card
- b. Sezione garanzia

3. GARANZIE

- a. Inserimento nuova garanzia
- b. Controllo stato garanzia

4. TERMINI E CONDIZIONI

1.a Attivazione

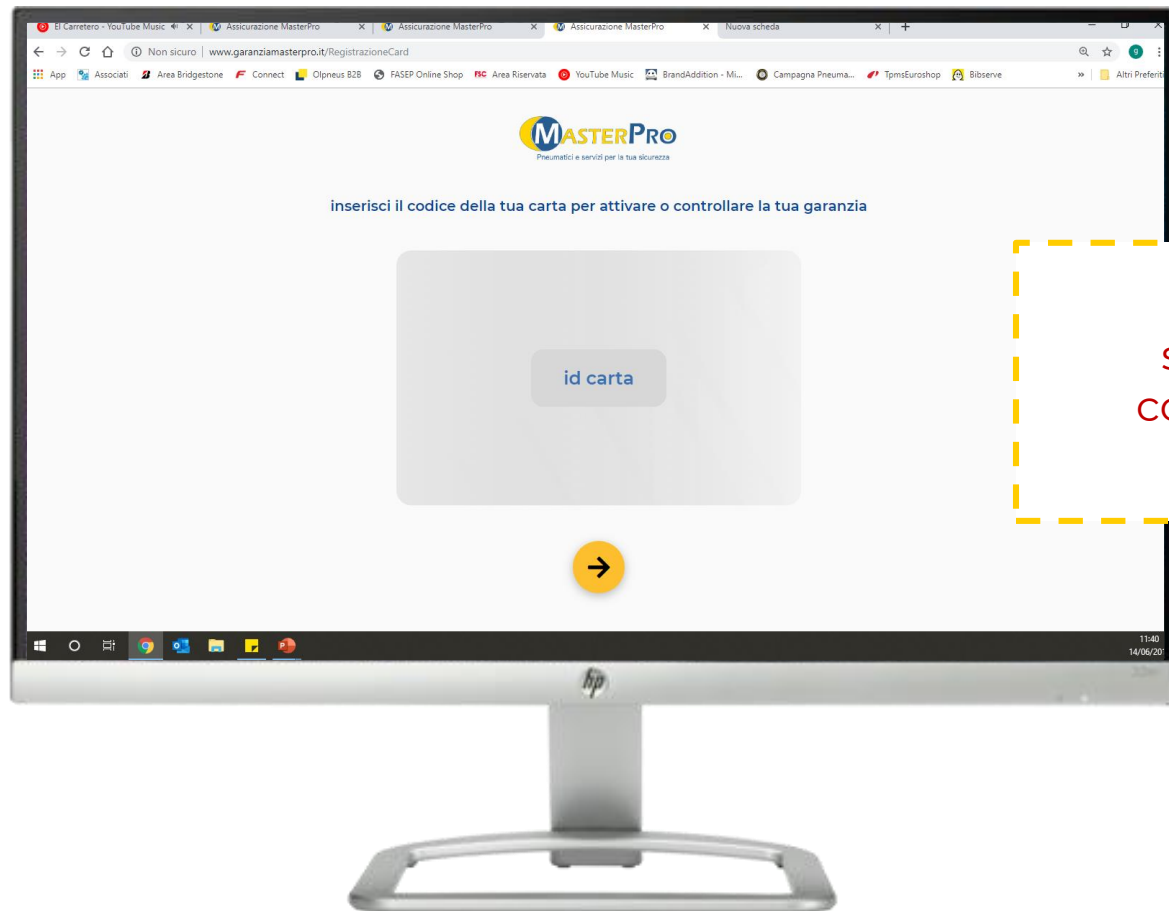


Vai sul sito
www.garanziamasterpro.it
usando il tuo solito browser...

...oppure scansiona il **QR CODE**
con il tuo smartphone

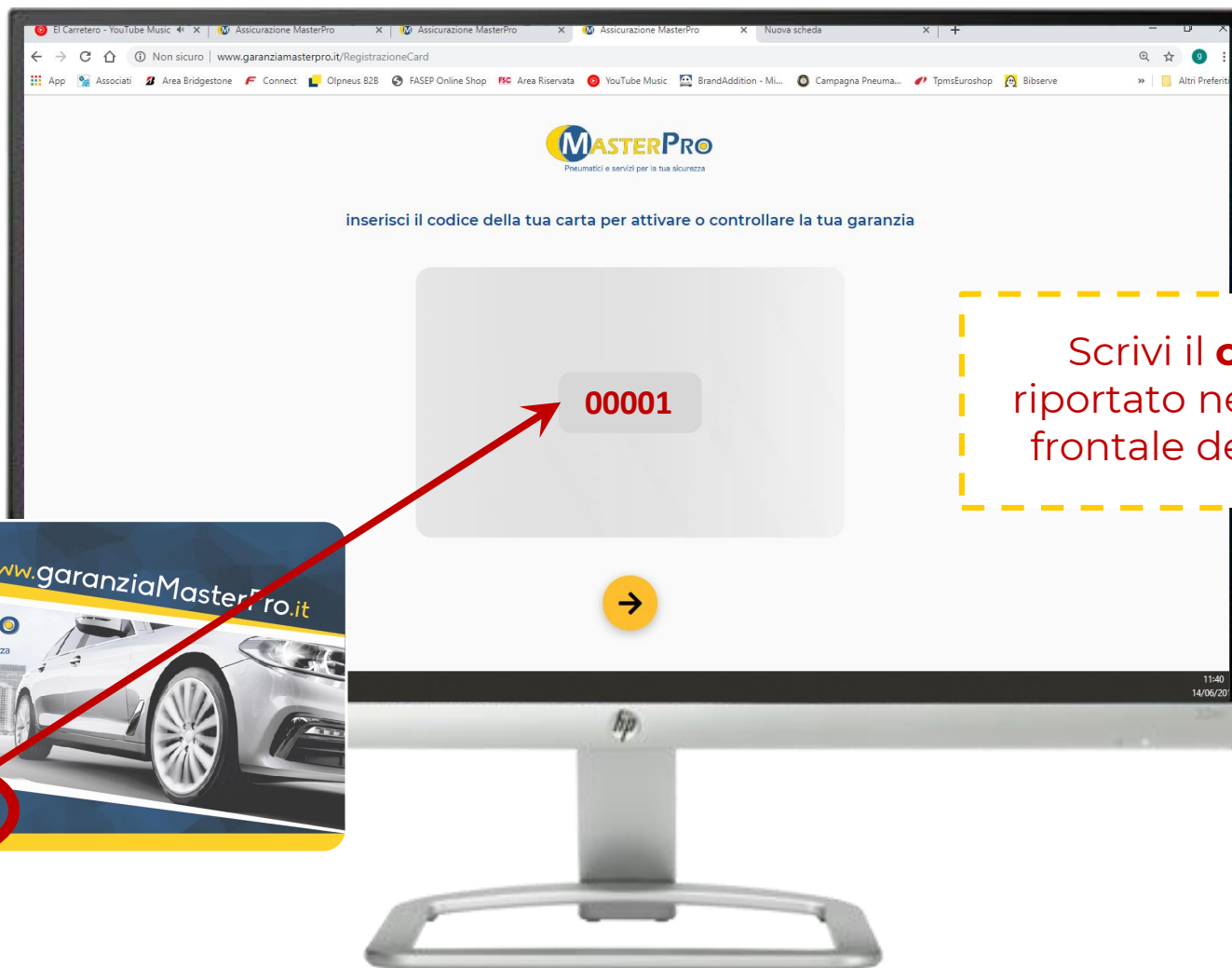


1.a Attivazione



Al primo accesso
salva il sito tra i **preferiti**
così da poter accedere più
velocemente in futuro

1.a Attivazione



Scrivi il **codice**
riportato nella parte
frontale della card

1.a Attivazione

YouTube Music x Assicurazione MasterPro x Assicurazione MasterPro x +

Non sicuro | www.garanziamasterpro.it/RegistrazioneCard/Registrazione

App Associati Area Bridgestone Connect Olpneus B2B FASEP Online Shop FSC Area Riservata YouTube Music BrandAddition - Mi... Campagna Pneuma... TpmsEuroshop Bibserve » | Altri Preferiti

benvenuto

compila il form

DATI CLIENTE	DATI VEICOLO	DATI DI ACQUISTO
<input type="text" value="nome"/>	<input type="text" value="marca"/>	<input type="text" value="Provincia"/>
<input type="text" value="cognome"/>	<input type="text" value="modello"/>	<input type="text" value="Città"/>
<input type="text" value="codice fiscale"/>	<input type="text" value="targa"/>	<input type="text" value="Installatore"/>
<input type="text" value="email"/>		

→

18:33
14/06/2019

Compila il form
e conferma

1.a Attivazione

benvenuto

inserisci le info dei tuoi pneumatici

DATI PNEUMATICI

Marca

Disegno

Larghezza

Serie

Diametro

Indice di Carico

Indice di Velocità

D.O.T.

anteriore sx. anteriore dx.

posteriore sx. posteriore dx.

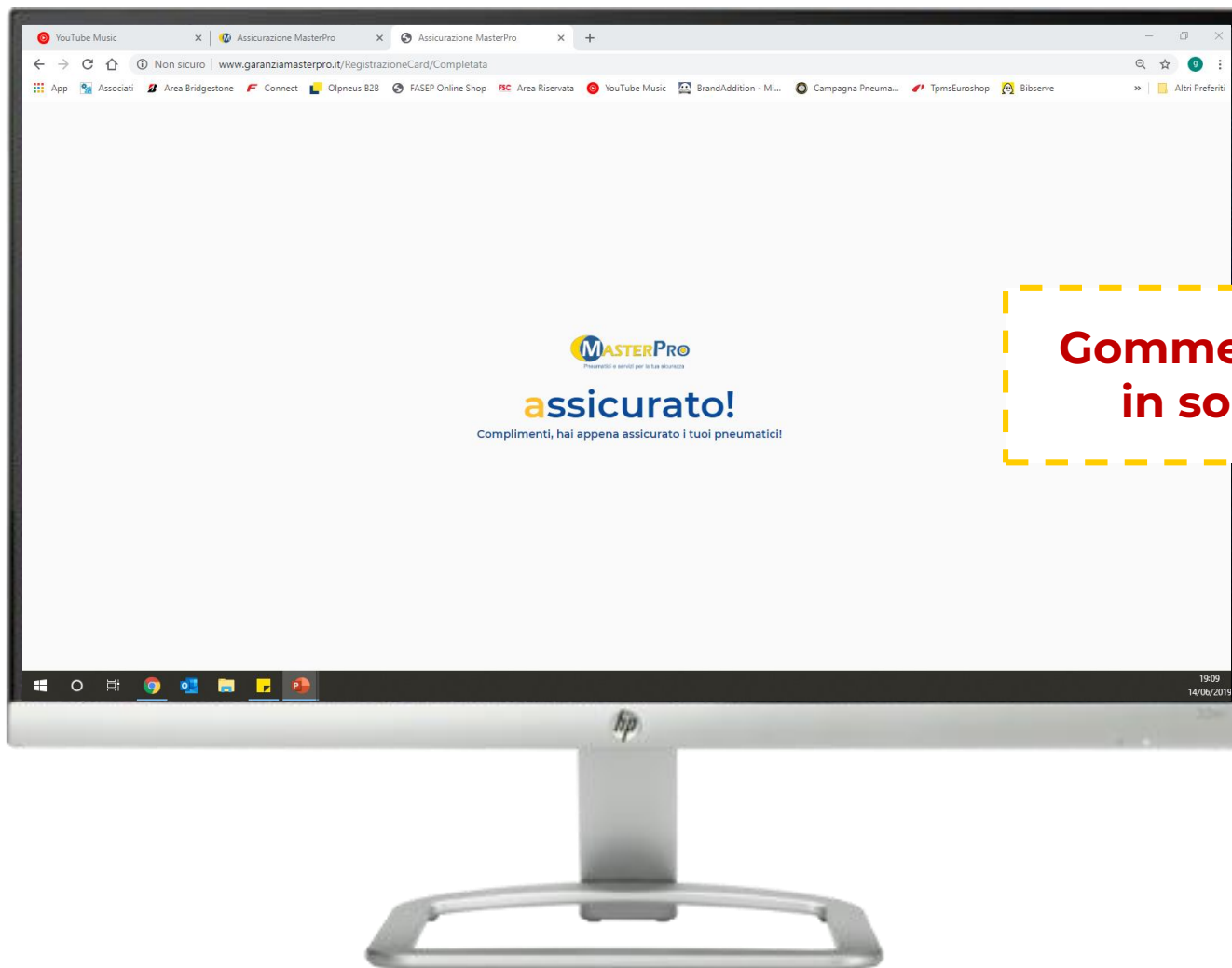
← →

Inserisci i dati degli
pneumatici e conferma

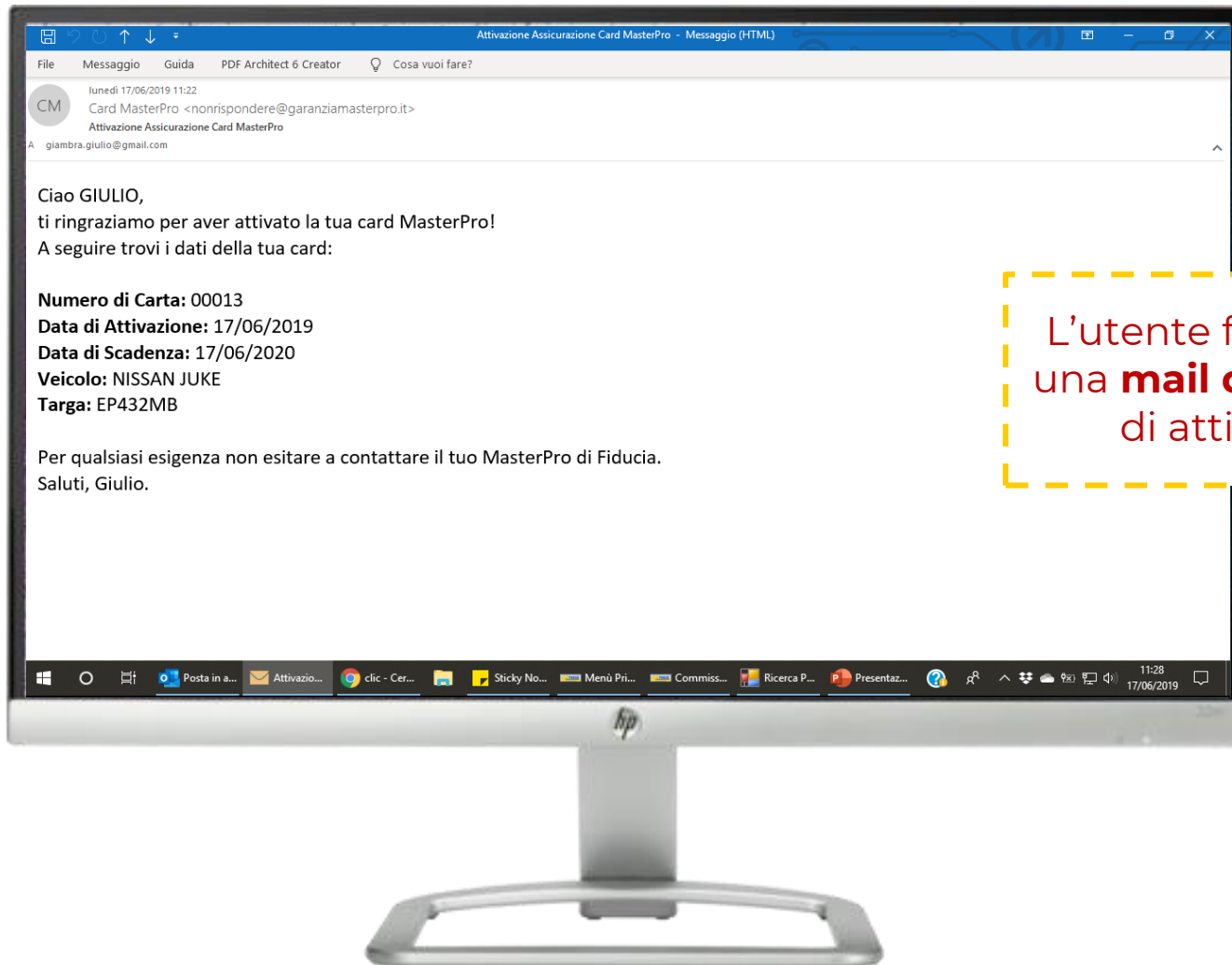
1.a Attivazione



1.a Attivazione

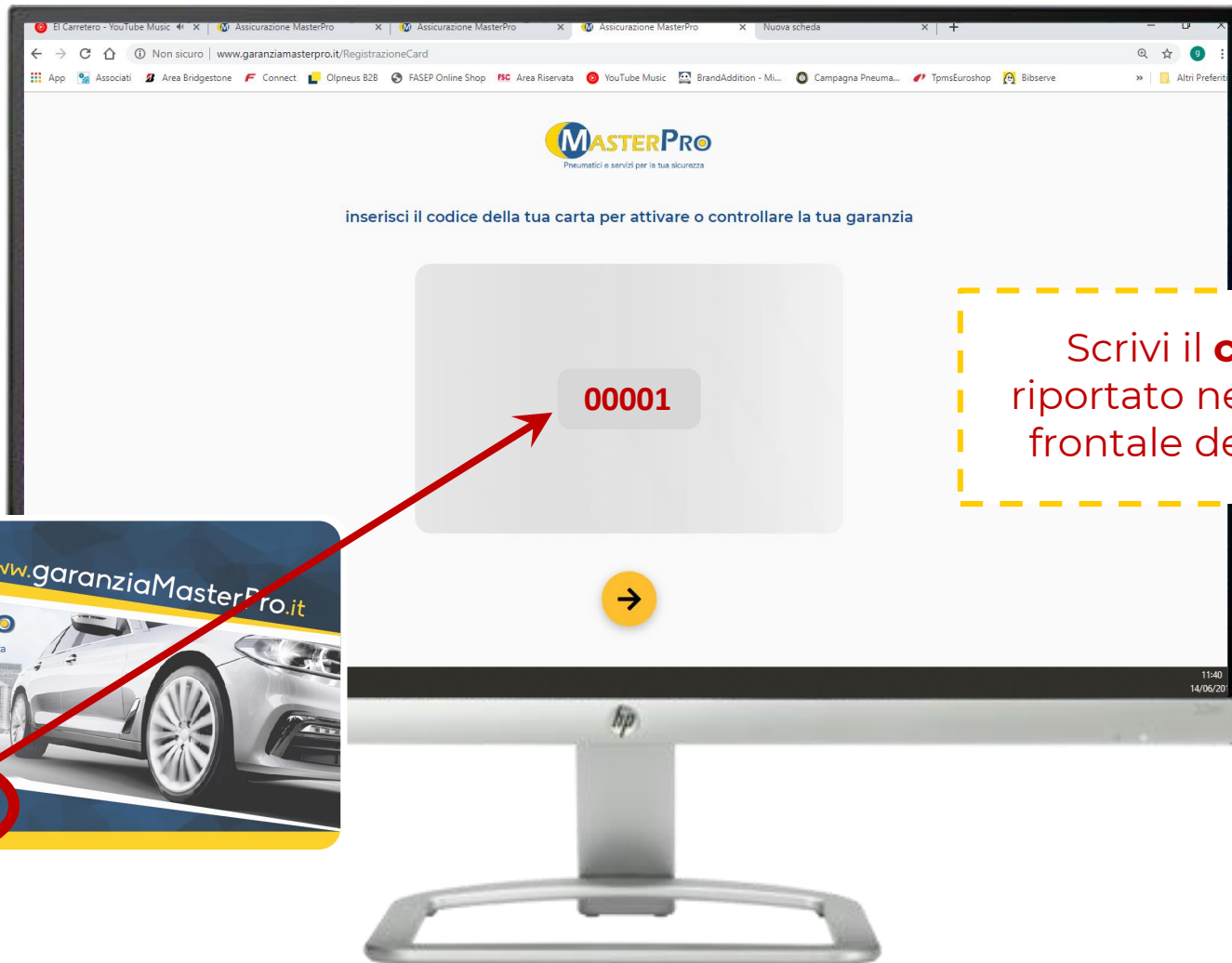


1.a Attivazione

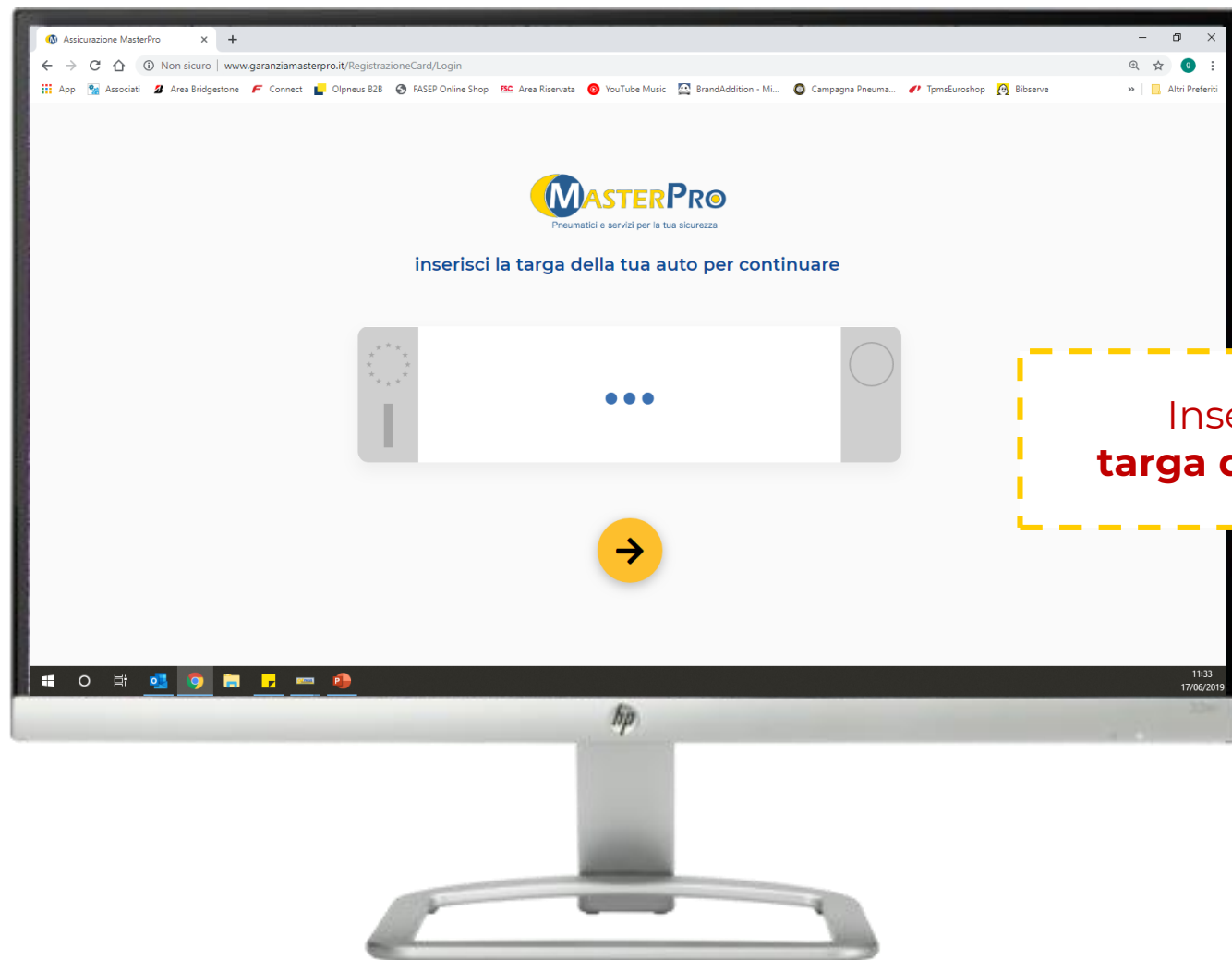


L'utente finale riceve
una **mail di conferma**
di attivazione

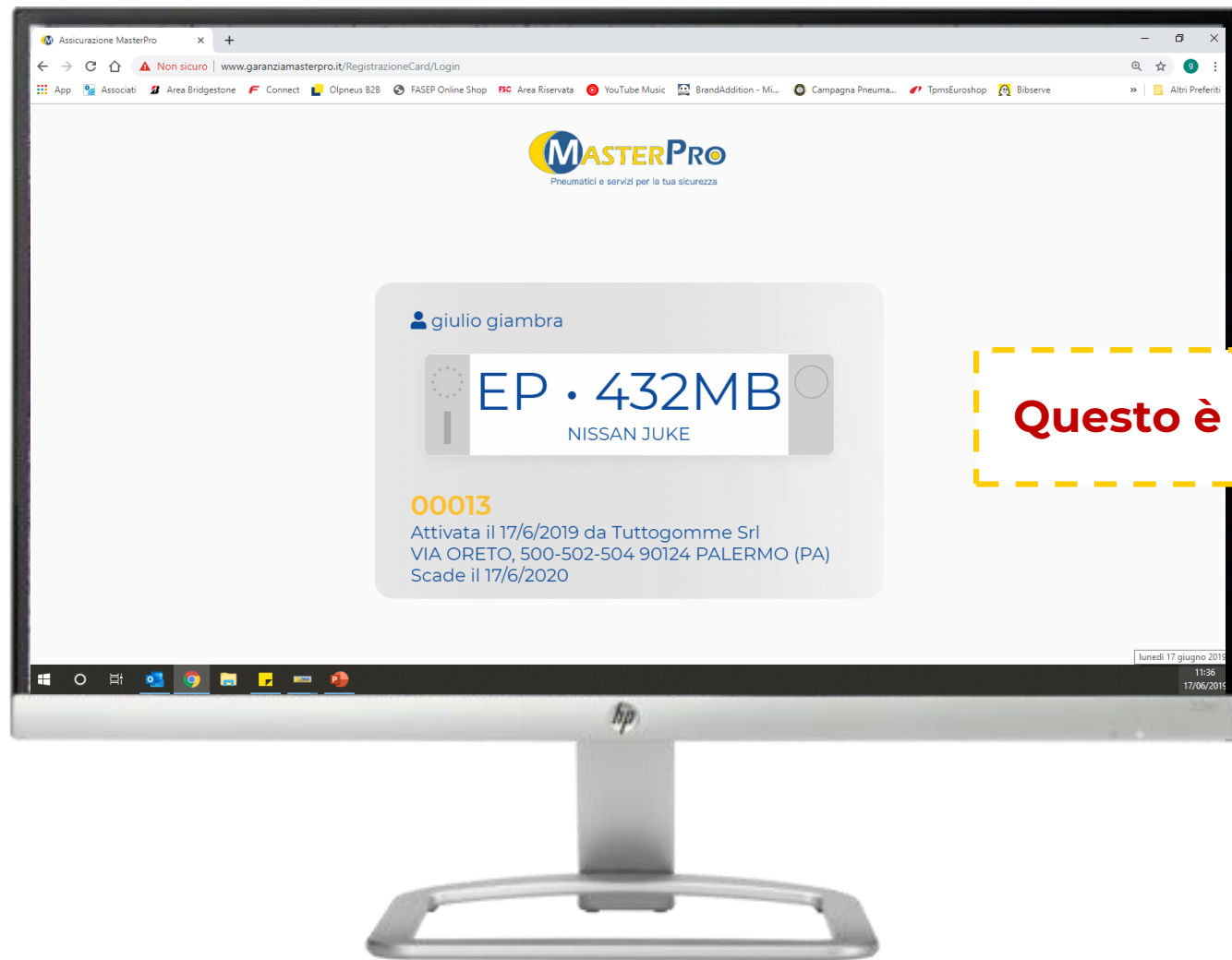
1.b Controllo scadenza



1.b Controllo scadenza

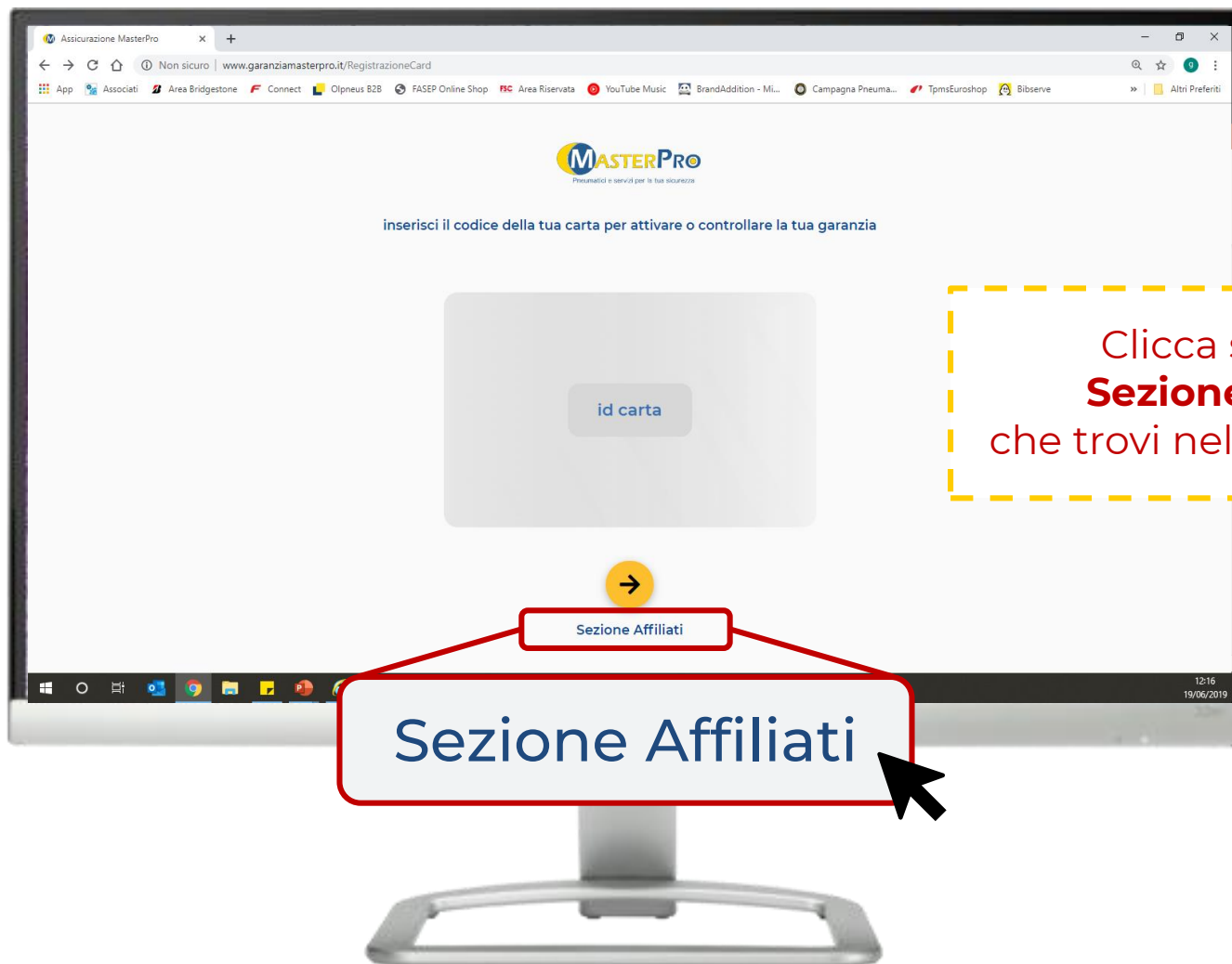


1.b Controllo scadenza

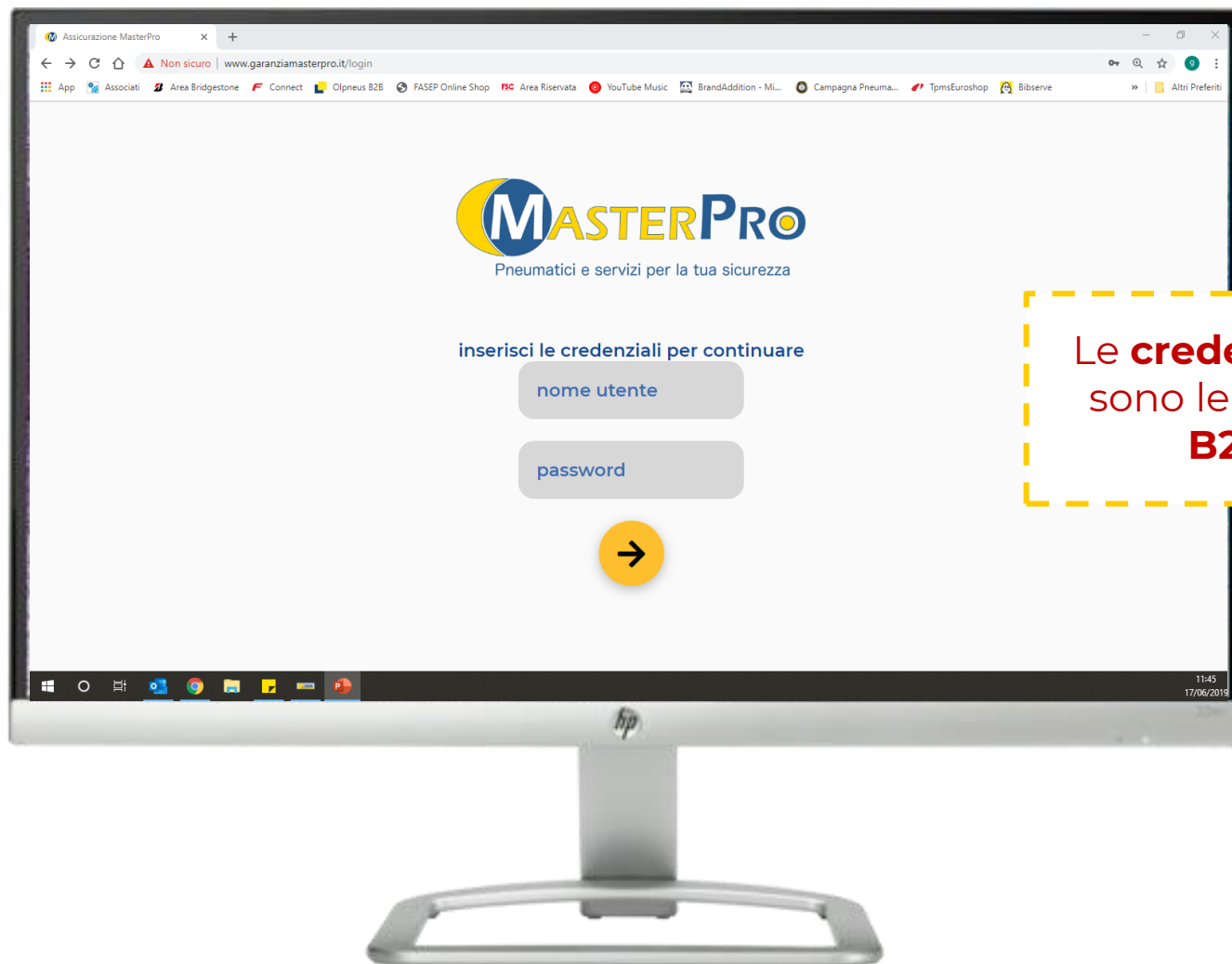


Questo è il risultato!

2. Sezione affiliati

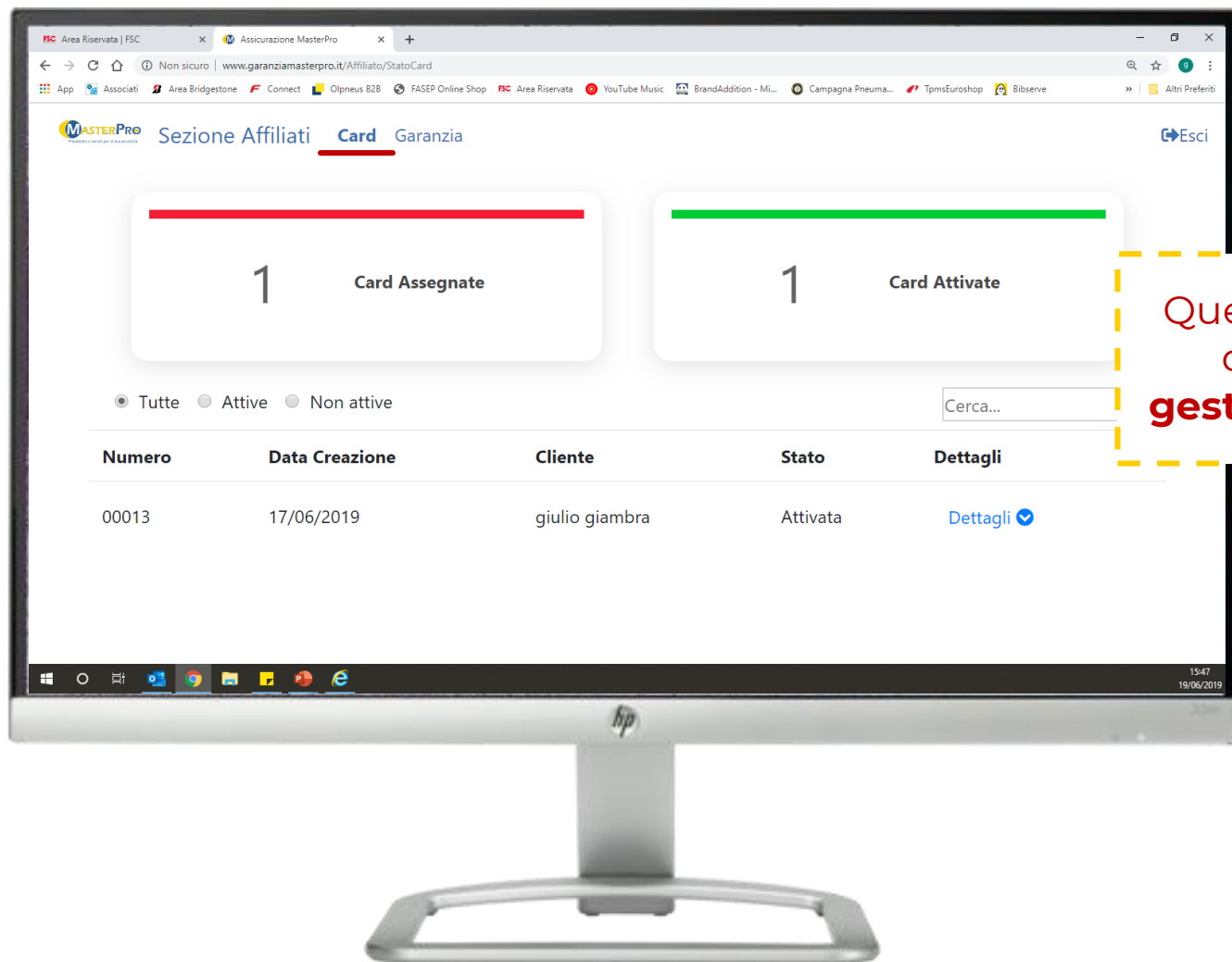


2. Sezione affiliati



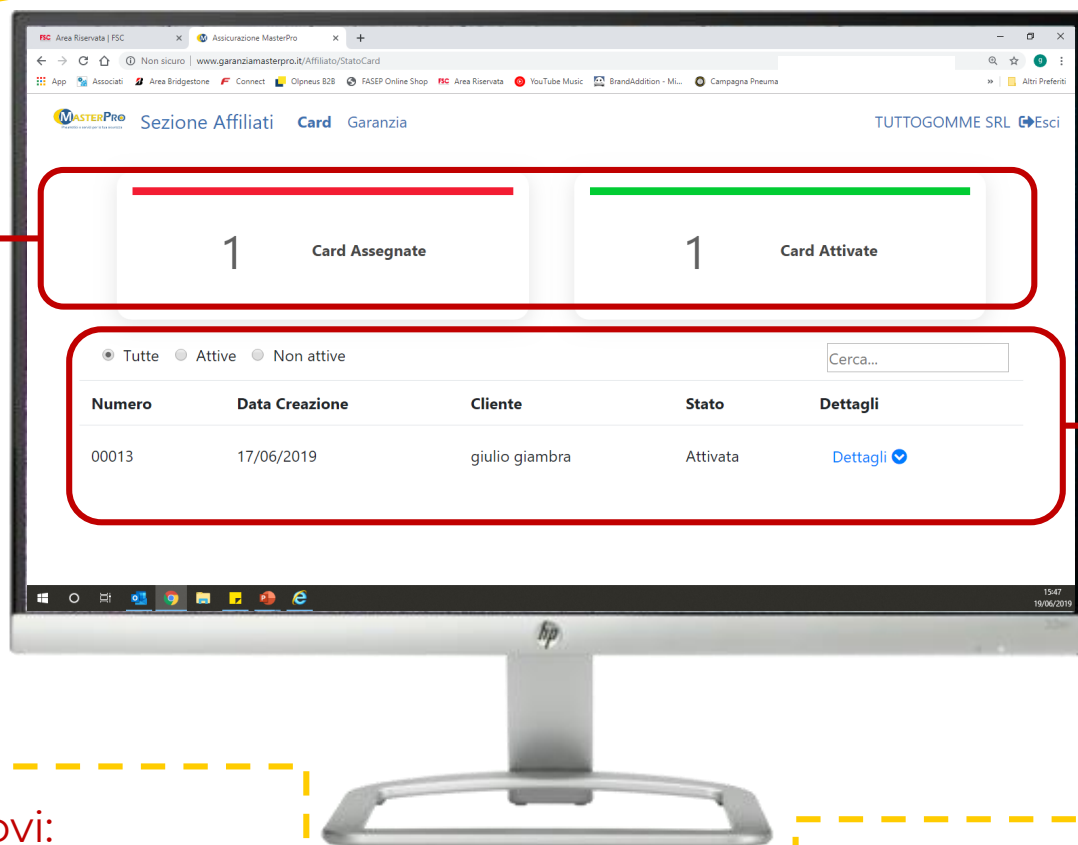
Le **credenziali** di accesso
sono le stesse usate nel
B2B Olpneus

2.a Sezione card



Questa è la pagina dedicata alla **gestione delle card**

2.a Sezione card



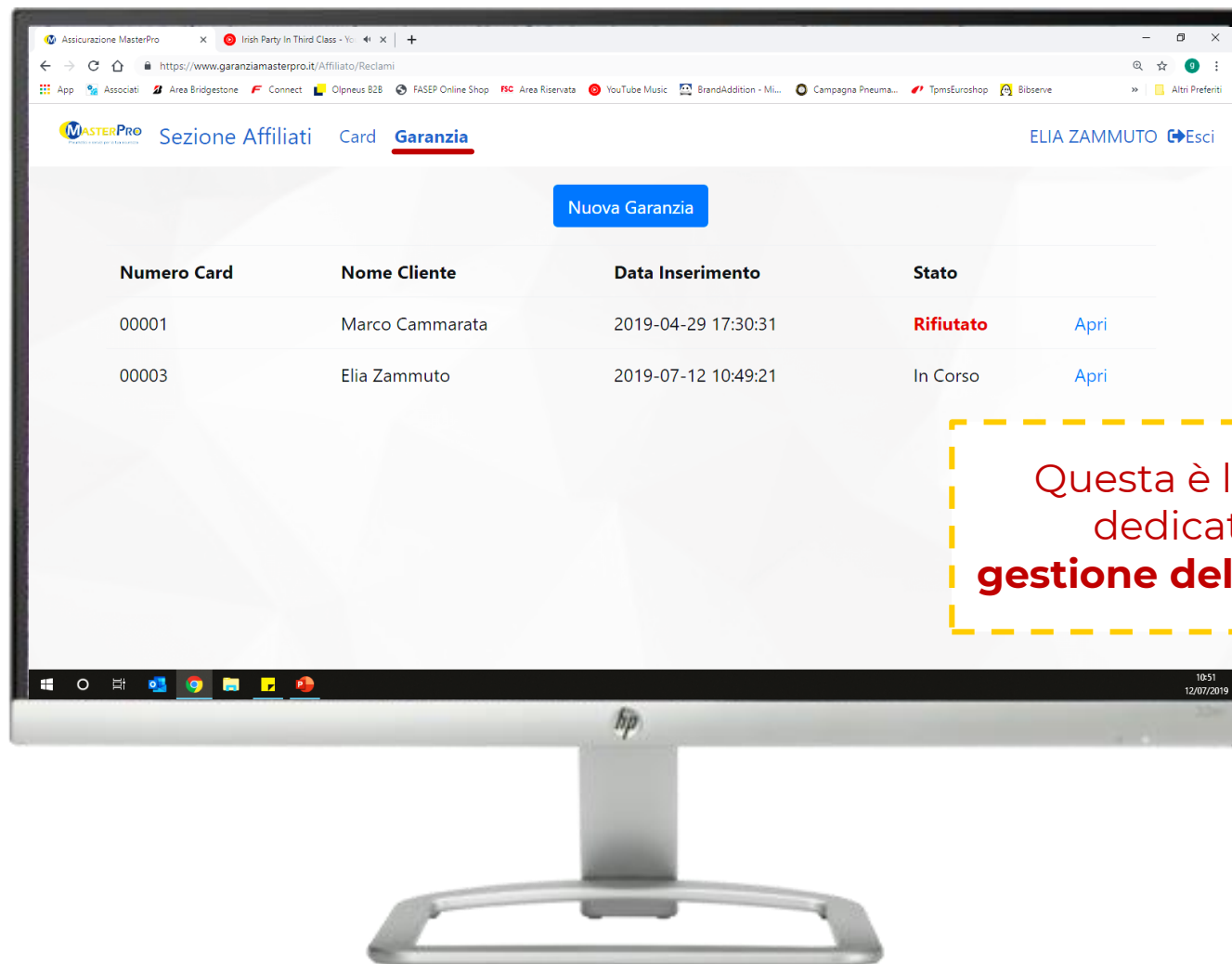
Qui trovi:

- A sinistra il numero di **card assegnate**, nonché quelle che hai ritirato
- A destra invece il numero di **card attivate**

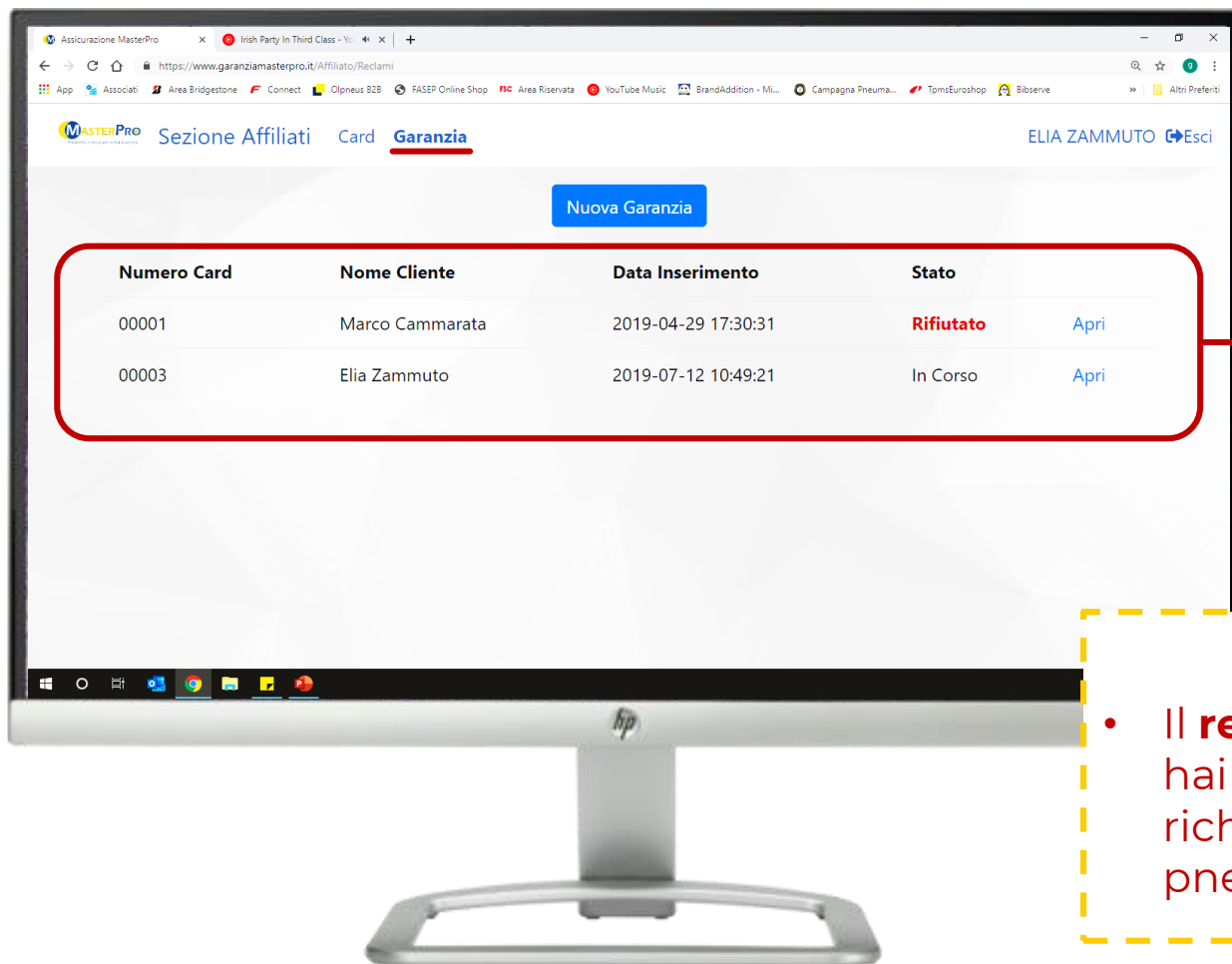
Qui trovi:

- Il **riepilogo dettagliato** delle card che ti sono state assegnate

2.b Sezione garanzia



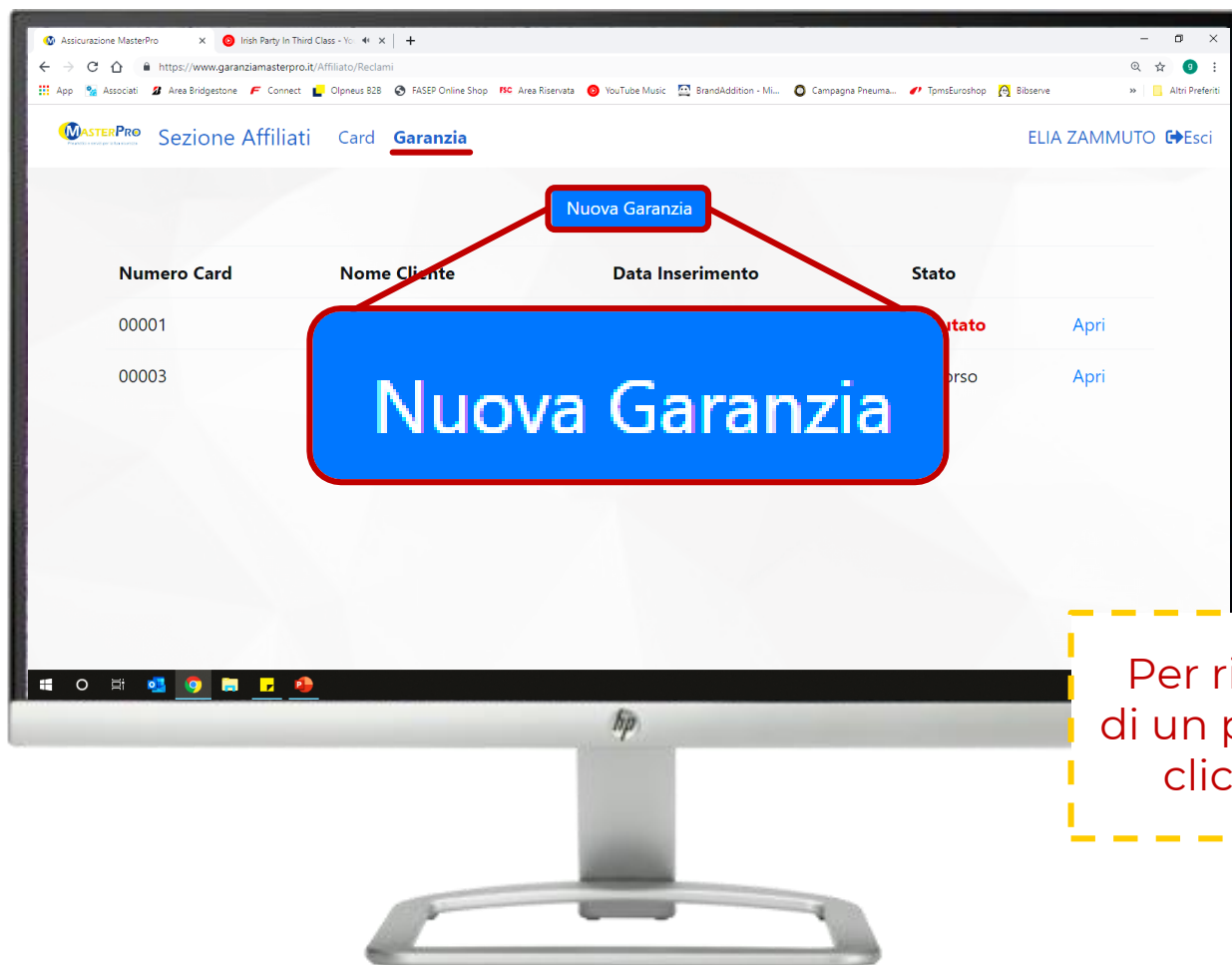
2.b Sezione garanzia



Qui trovi:

- Il **report delle garanzie** che hai aperto nonché le tue richieste di sostituzione pneumatico

3.a Inserimento nuova garanzia



Per richiedere la sostituzione di un pneumatico danneggiato clicca su **Nuova Garanzia**

3.a Inserimento nuova garanzia

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Nuova Garanzia' (New Warranty) form on the MasterPro website. The browser's address bar shows the URL 'https://www.garanziamasterpro.it/Affiliato/NuovoReclamo'. The page has a navigation bar with 'Sezione Affiliati', 'Card', and 'Garanzia'. The main form is titled 'Nuova Garanzia' and includes several sections: 'Dati Card' with a card number input field (containing '00001') and an 'Imposta' button; 'Pneumatici' with a 'Posizione Pneumatico Interessato' dropdown (set to 'Anteriore Sinistro') and a 'Motivazione' text area; and a 'Foto' section at the bottom. The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 11:41 on 12/07/2011.

Assicurazione MasterPro X Radio RotoTom Sunsplash | tras X +

← → ↻ 🏠 🔒 https://www.garanziamasterpro.it/Affiliato/NuovoReclamo 🔍 ☆ 🌐

App Associati Area Bridgestone Connect Olpneus B2B FASEP Online Shop FSC Area Riservata YouTube Music BrandAddition - Mi... Campagna Pneuma... TpmsEuroshop Bibserve » | Altri Preferiti

MASTERPRO Sezione Affiliati Card Garanzia ELIA ZAMMUTO ➔ Esci

Nuova Garanzia

Dati Card

Numero Card: _____
Data Attivazione: _____
Data Scadenza: _____

Targa Veicolo: _____
Marca Veicolo: _____
Modello Veicolo: _____

Nome Cliente: _____
Cognome Cliente: _____
Codice Fiscale: _____

Pneumatici

Posizione Pneumatico Interessato

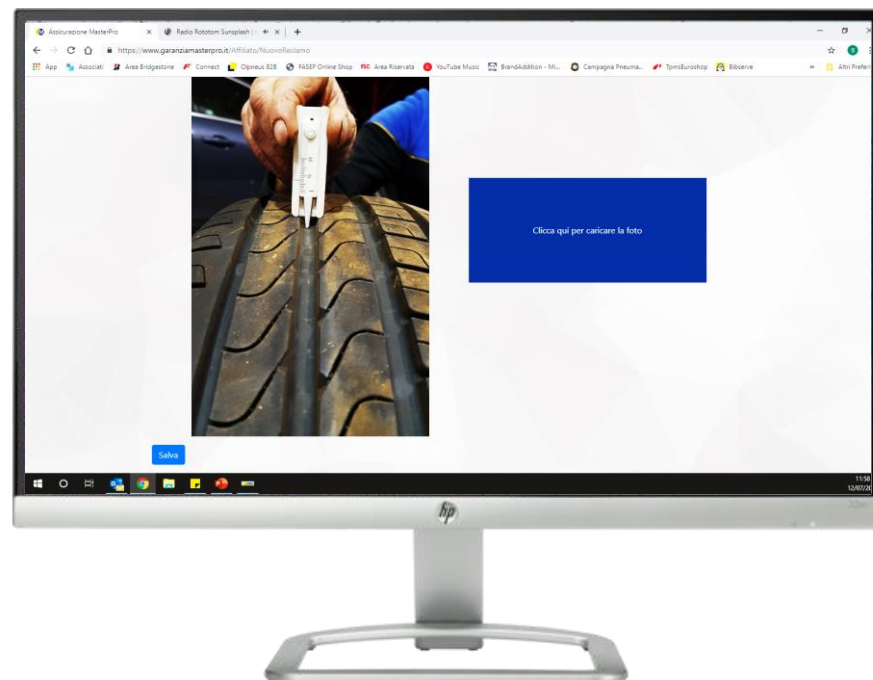
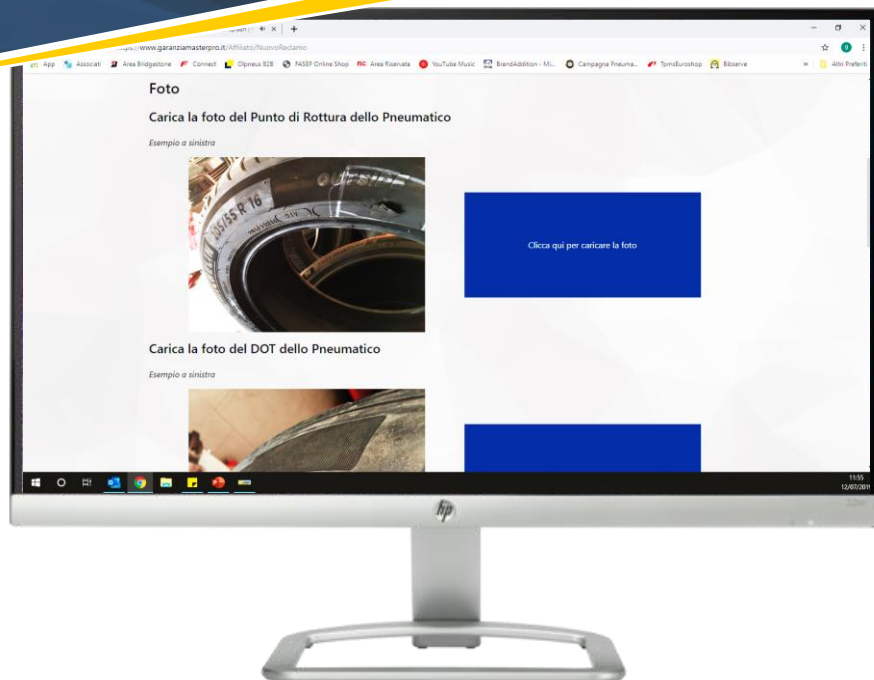
Motivazione

Foto

11:41
12/07/2011

- Inserisci:
- Il numero della **card**
 - La **posizione** del pneumatico rotto
 - La motivazione della **rottura**

3.a Inserimento nuova garanzia

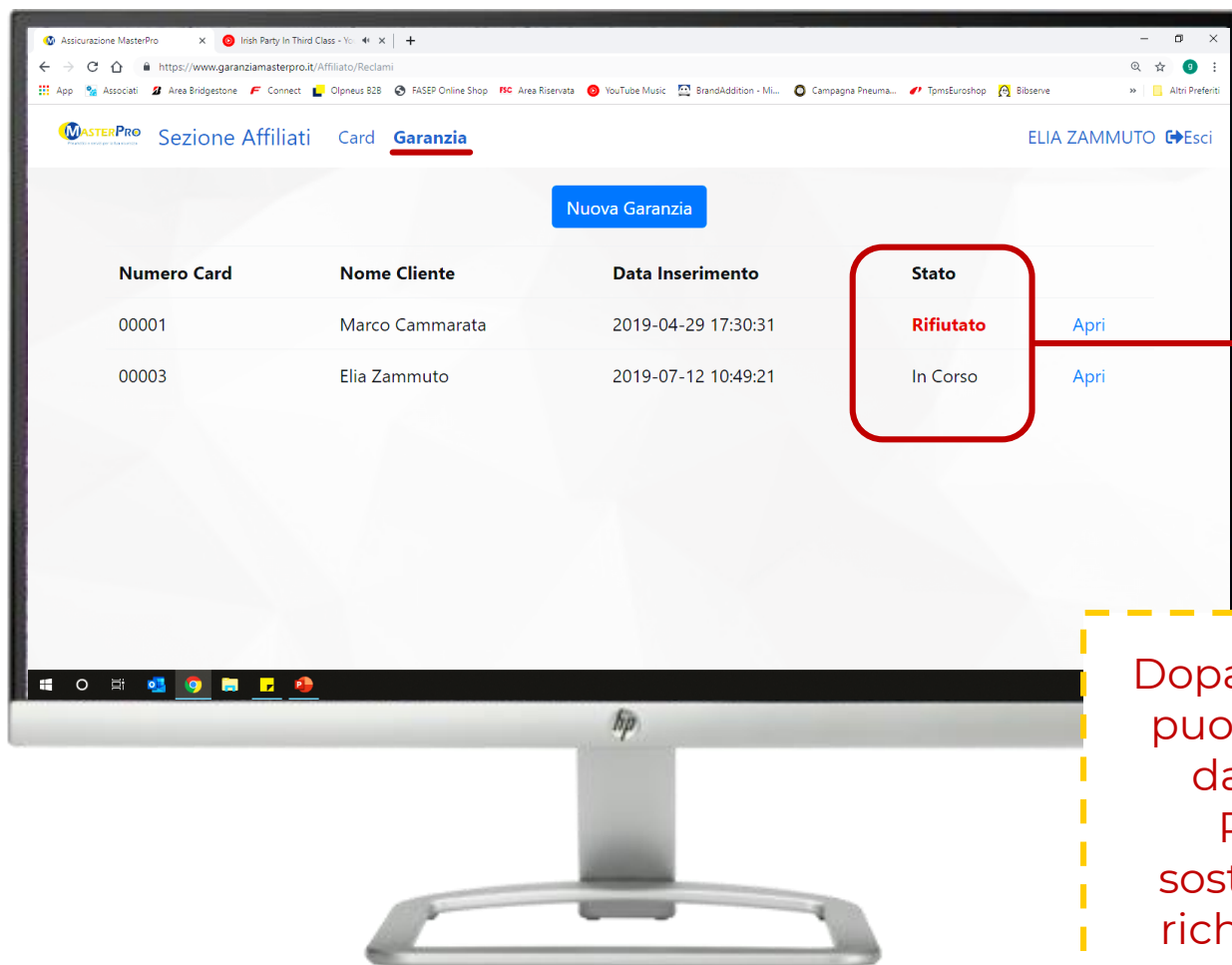


Inserisci le foto richieste seguendo le indicazioni raffigurate negli esempi:

- **Punto di rottura** dello pneumatico
- **DOT** dello pneumatico
- **Targa** del veicolo
- **Battistrada** con misuratore

Infine clicca su **salva**

3.b Controllo stato garanzia



Dopo aver inserito la pratica puoi **controllarne lo stato** dalla sezione garanzia. Riceverai la gomma sostitutiva solo quando la richiesta verrà **approvata**

4. Termini e condizioni

La Garanzia MasterPro è un vantaggio unico nel suo genere che permette all'utente finale, che acquista quattro pneumatici presso un centro affiliato, di sostituire gratuitamente lo pneumatico danneggiato anche per cause accidentali. Tuttavia, l'erogazione di questo servizio è regolamentata come di seguito riportato.

ATTIVAZIONE

- Per attivare la garanzia MasterPro è necessario innanzi tutto essere in possesso della relativa card che viene consegnata dall'affiliato MasterPro a fronte dell'acquisto di quattro pneumatici di uno dei suoi marchi di affiliazione.
- L'attivazione avviene dal sito www.garanziamasterpro.it tramite il quale viene richiesto di compilare un form con dati relativi: all'utente, alla vettura e agli pneumatici. L'errato inserimento dei dati comporterà il decadimento del servizio nonché della garanzia stessa.
- L'attivazione della card deve avvenire entro un anno dalla sua emissione, altrimenti scade e non sarà più possibile attivarla.
- La garanzia ha validità di un anno dalla data di attivazione della card nonché quella del montaggio degli pneumatici, pertanto è necessario che si conservi il documento fiscale provante l'acquisto (scontrino o fattura).

SOSTITUZIONE PNEUMATICO

- La garanzia MasterPro copre la rottura di un solo pneumatico.
- La richiesta di sostituzione pneumatico va gestita dall'affiliato MasterPro, secondo le relative procedure.
- A seguito della rottura, l'utente finale avrà diritto alla sostituzione dello pneumatico, a condizione che lo spessore del battistrada non sia inferiore a 3mm.
- In caso di sostituzione il servizio prevede un costo a carico dell'utente finale rapportato allo stato di usura del battistrada, secondo la tabella sotto riportata:

BATTISTRADA	7 mm	6 mm	5 mm	4 mm	3 mm
COSTO	0%	20%	40%	60%	80%

- Tutti i costi relativi alla manodopera, convergenza, equilibratura e valvole sono a totale carico dell'utente finale.
- Il servizio è erogabile su tutti i veicoli appartenenti ai settori: vettura, fuori strada e trasporto leggero