

Garanzia MasterPro

Manuale d'uso



Assicurati il meglio!

Introduzione

NUOVA CARD +VELOCE



Come attivarla

1. Collegati sul sito www.garanziamasterpro.it
2. Inserisci il numero di card
3. Compila il form inserendo:
 - Dati cliente
 - Dati veicolo
 - Dati di acquisto
 - Dati pneumatici

Complimenti hai attivato la garanzia MasterPro!

Scansiona il QR code con il tuo smartphone per connetterti direttamente al sito

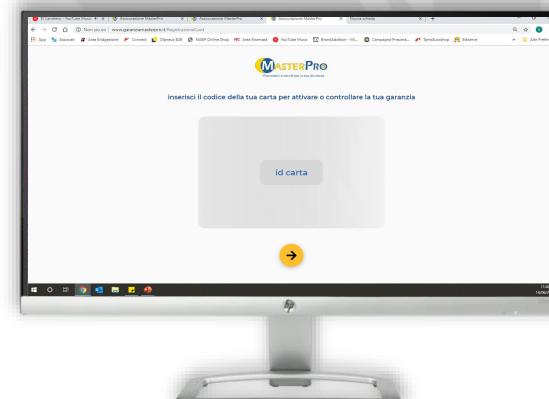
Per ulteriori informazioni scrivi a: info@garanziamasterpro.it



NUOVO SITO WEB +SICURO



NUOVA PROCEDURA +FACILE





1. CARD

- a. Attivazione
- b. Controllo scadenza

2. SEZIONE AFFILIATI

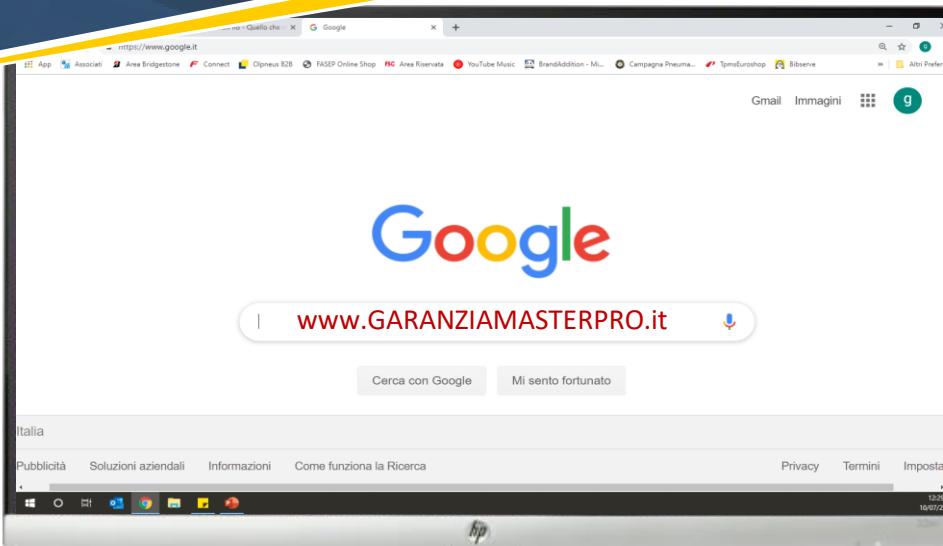
- a. Sezione card
- b. Sezione garanzia

3. GARANZIE

- a. Inserimento nuova garanzia
- b. Controllo stato garanzia

4. TERMINI E CONDIZIONI

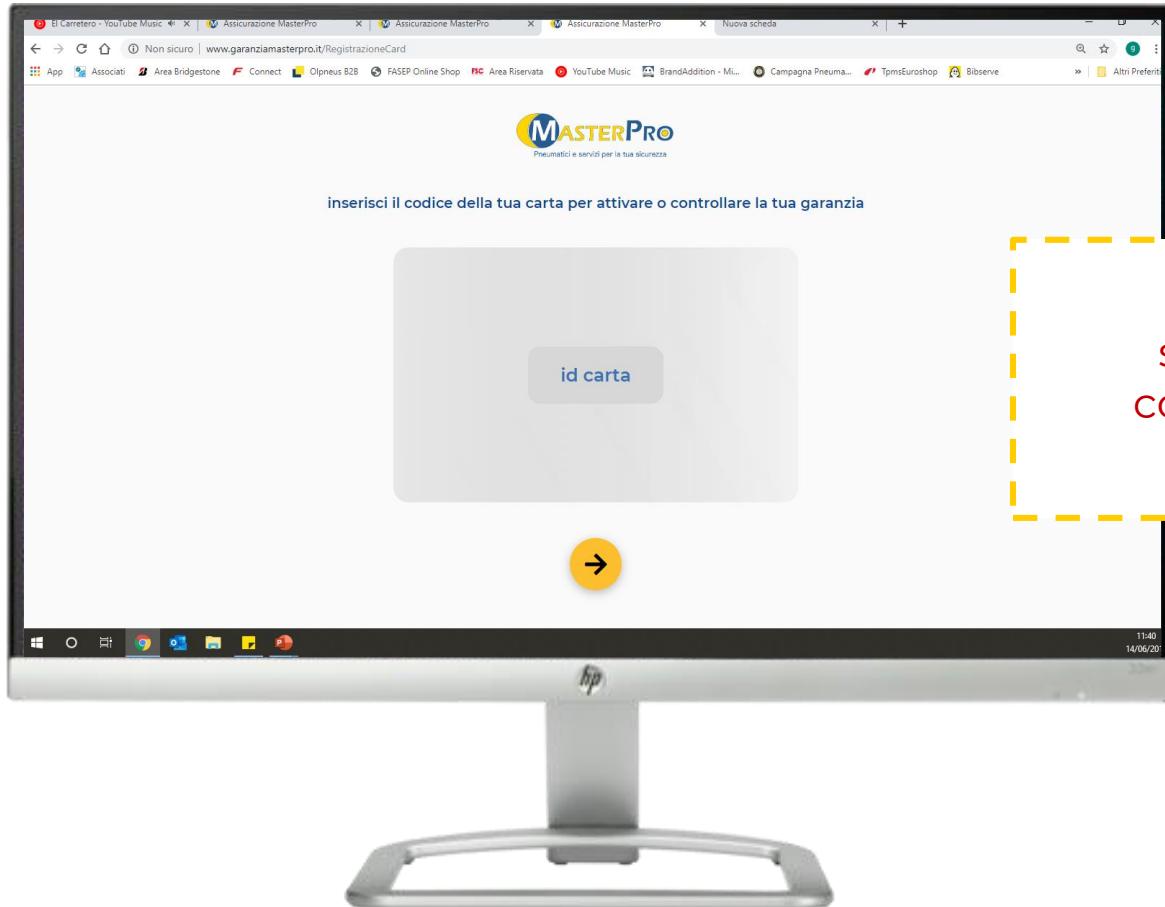
1.a Attivazione



...oppure scansiona il **QR CODE**
con il tuo smartphone

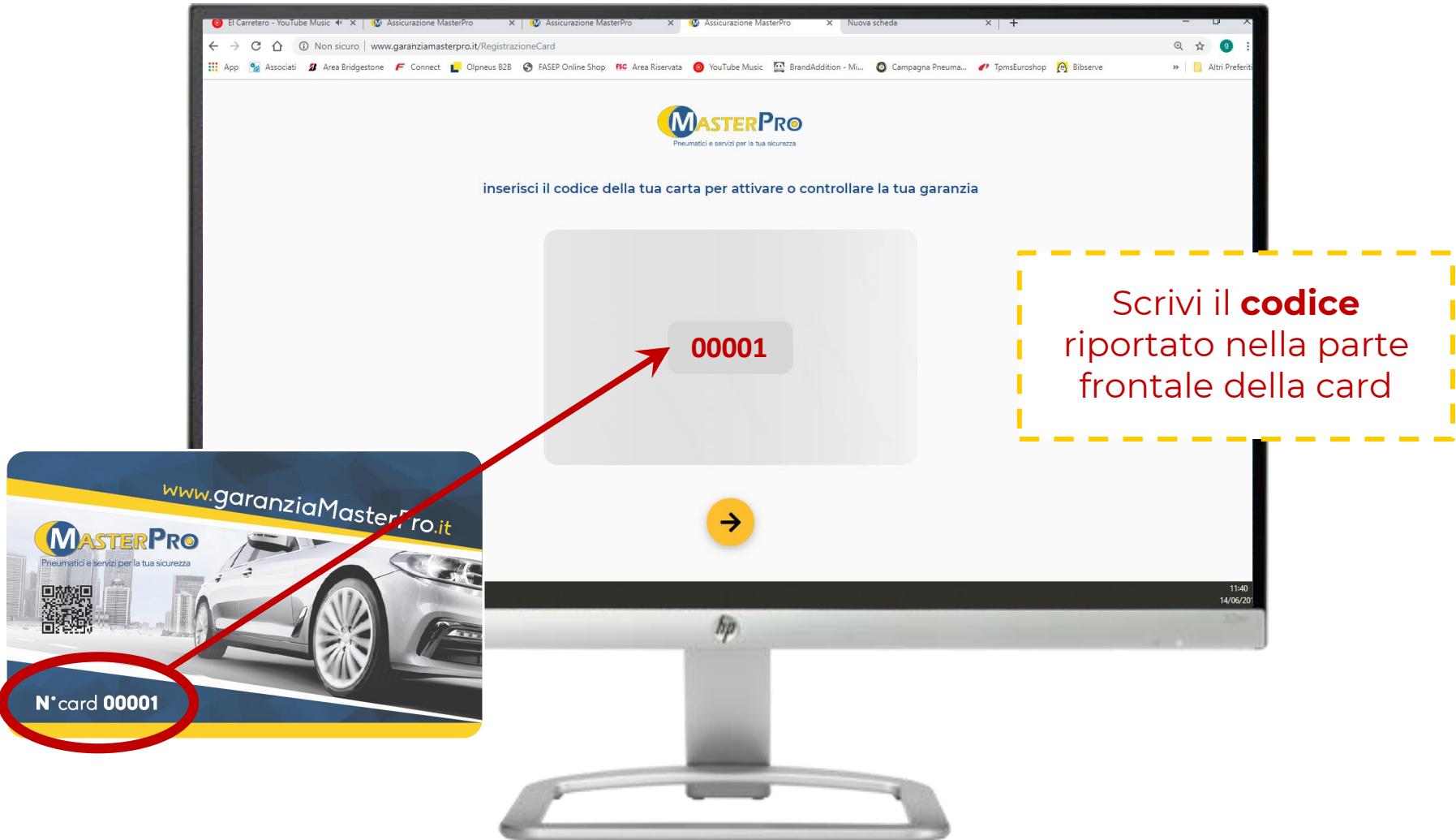


1.a Attivazione

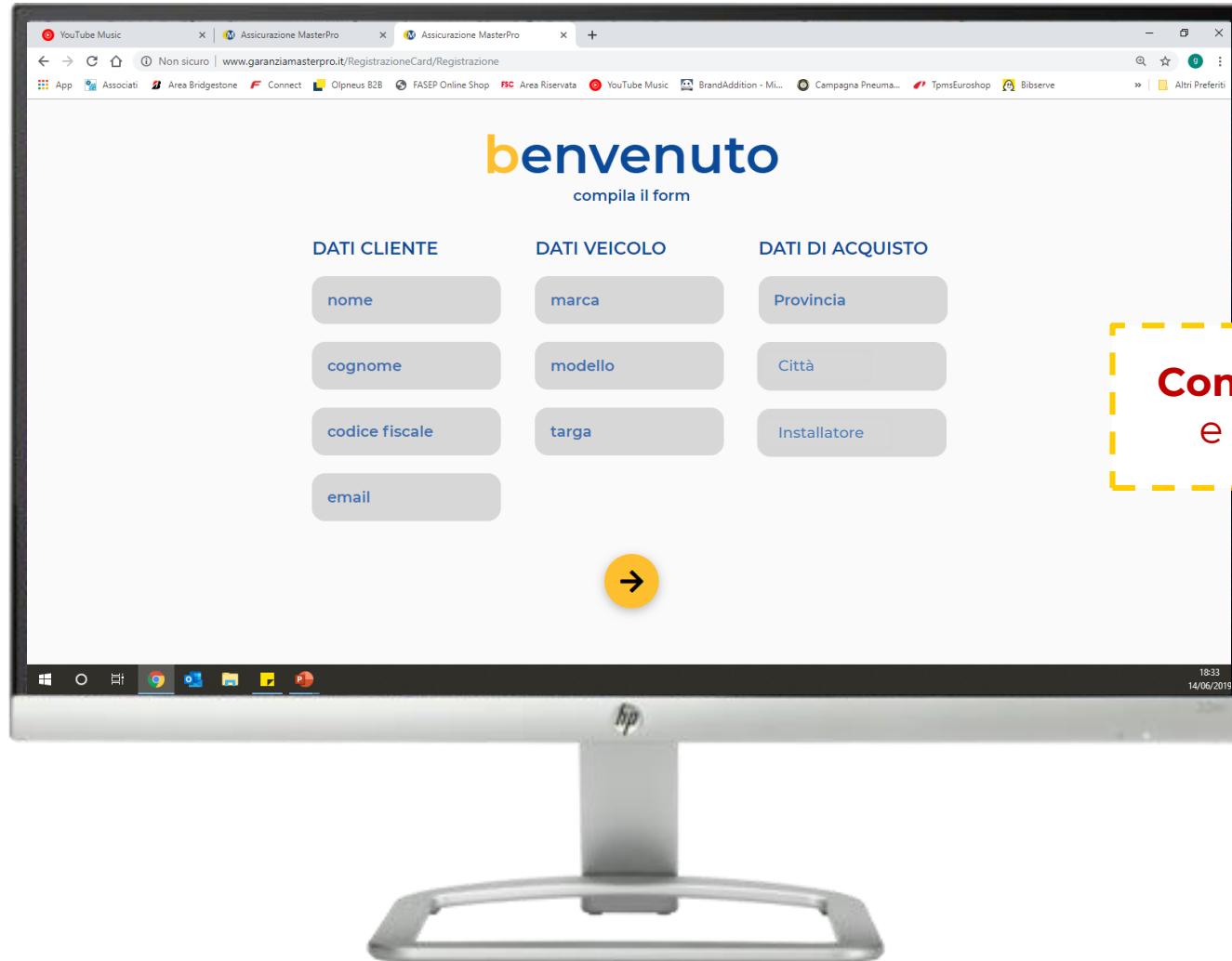


Al primo accesso
salva il sito tra i **preferiti**
così da poter accedere più
velocemente in futuro

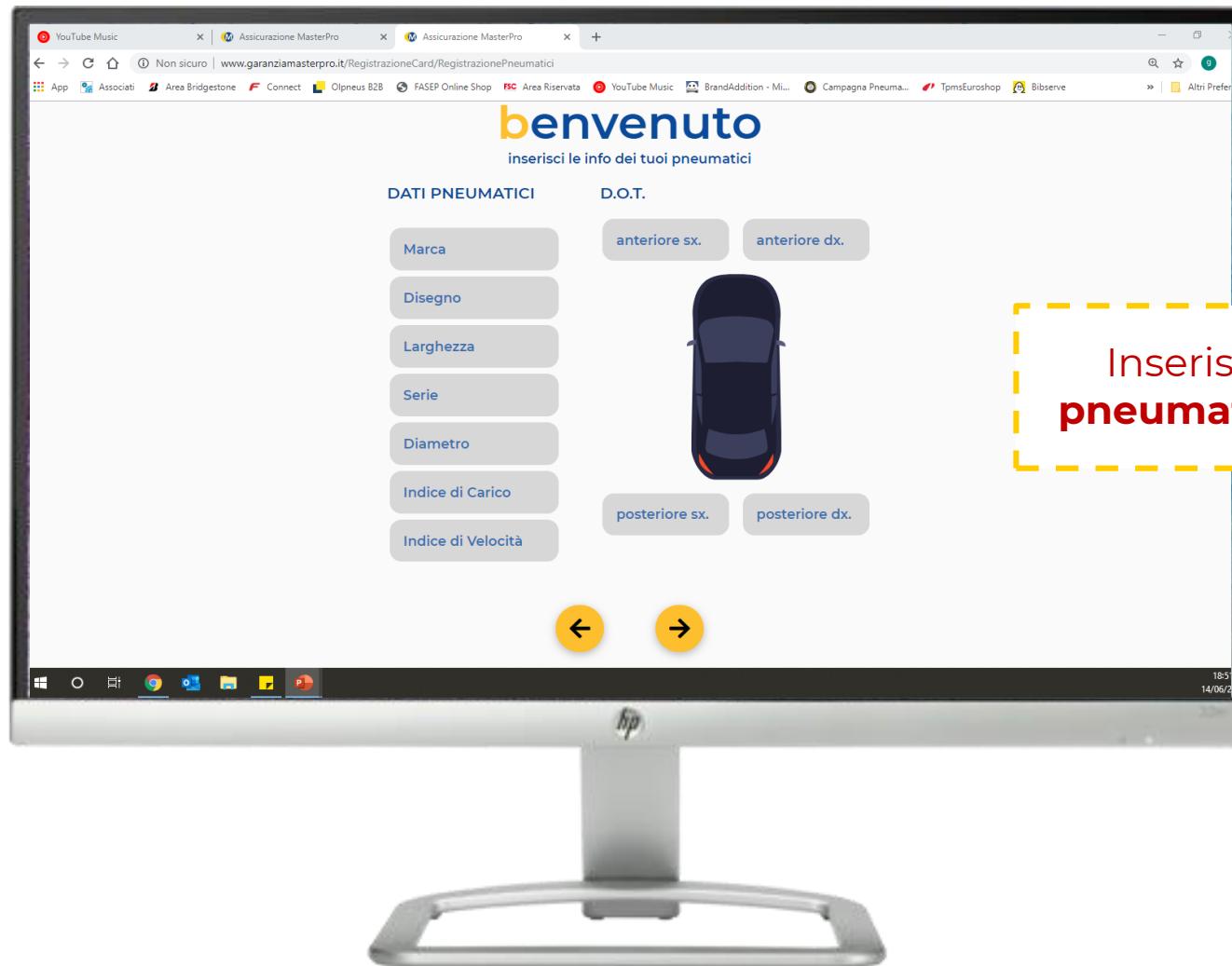
1.a Attivazione



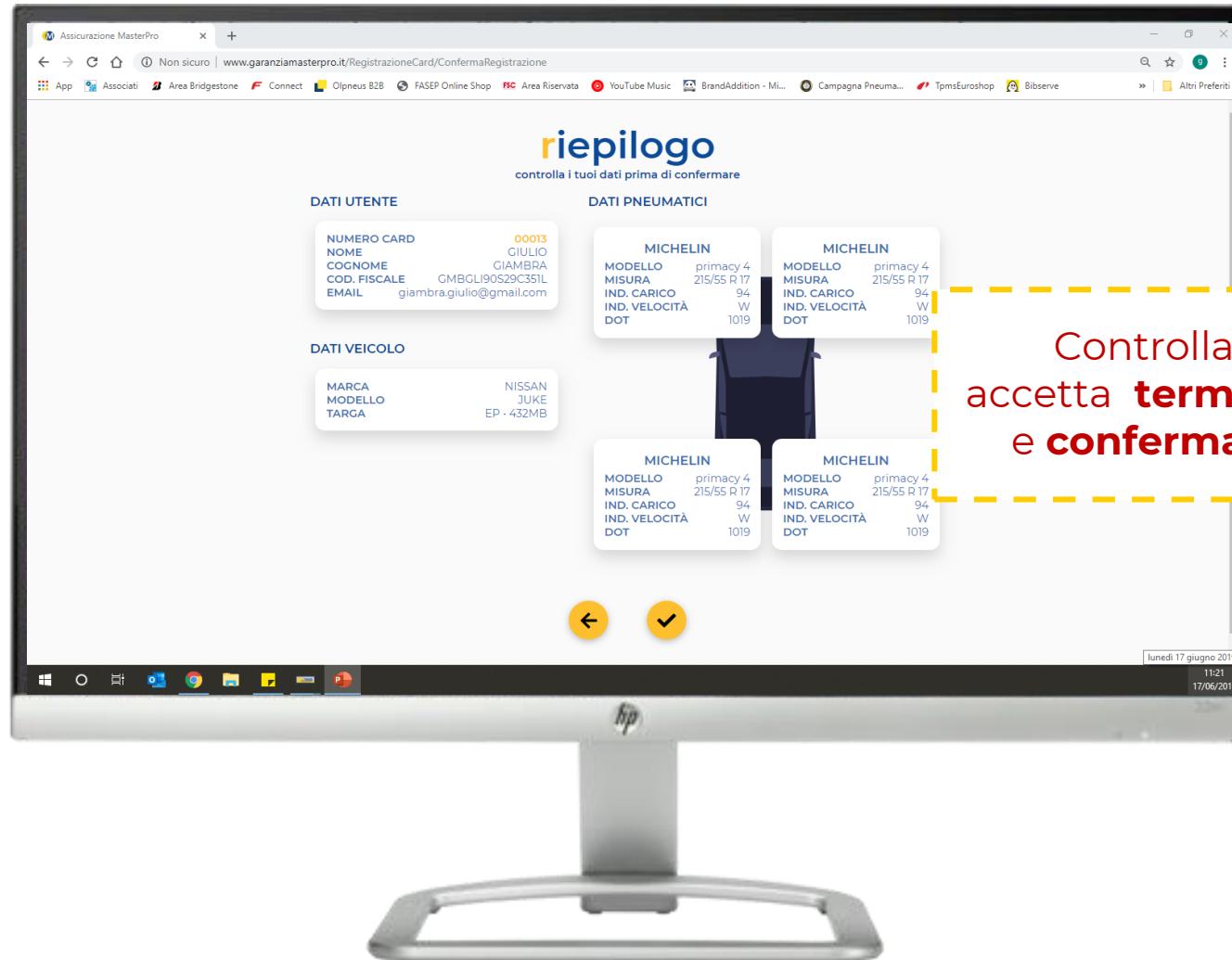
1.a Attivazione



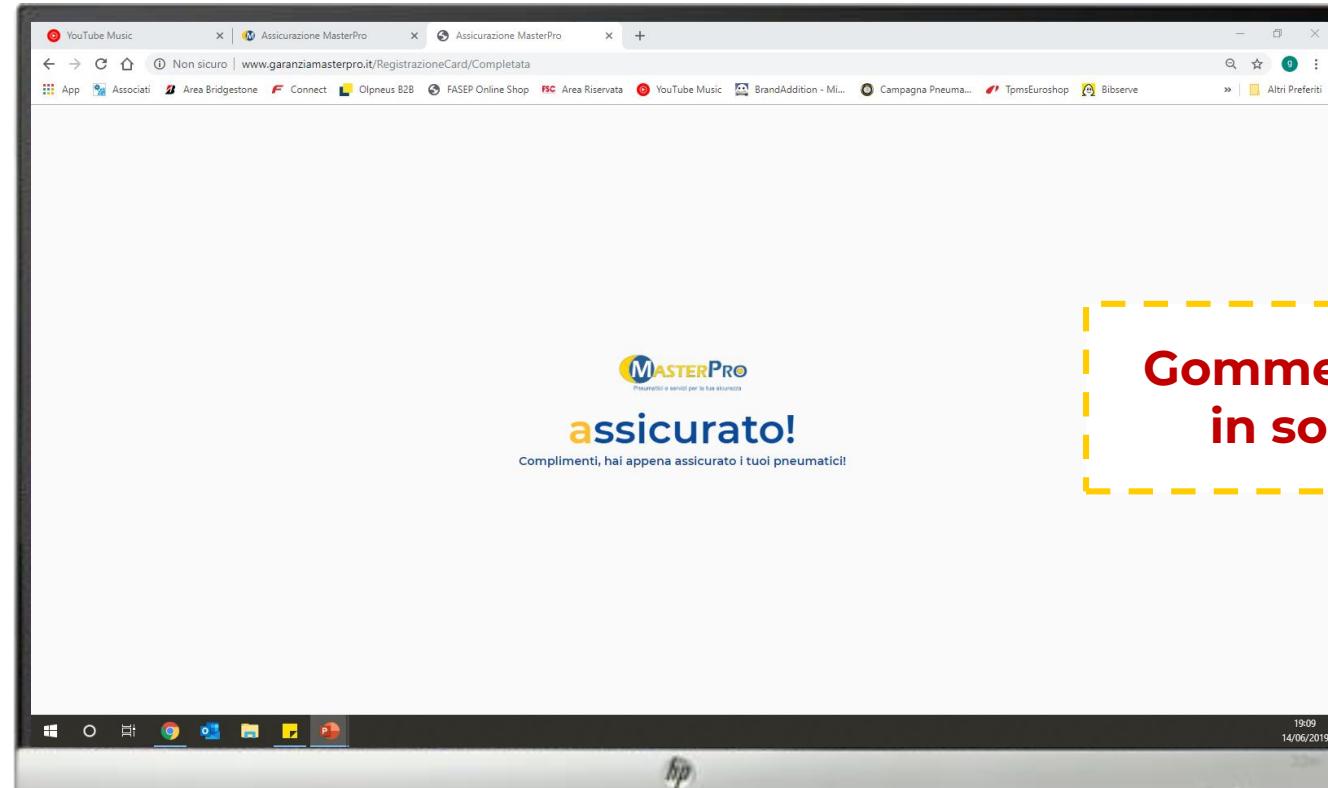
1.a Attivazione



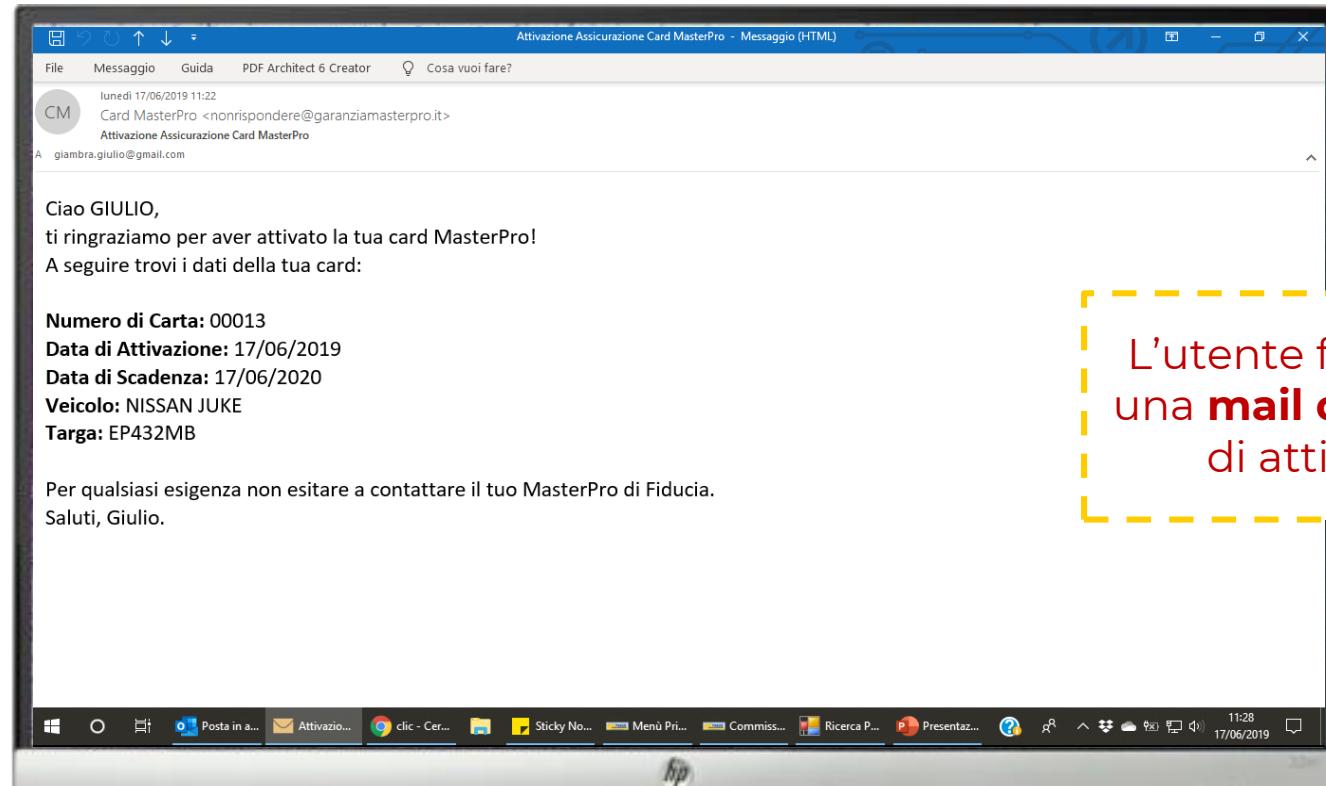
1.a Attivazione



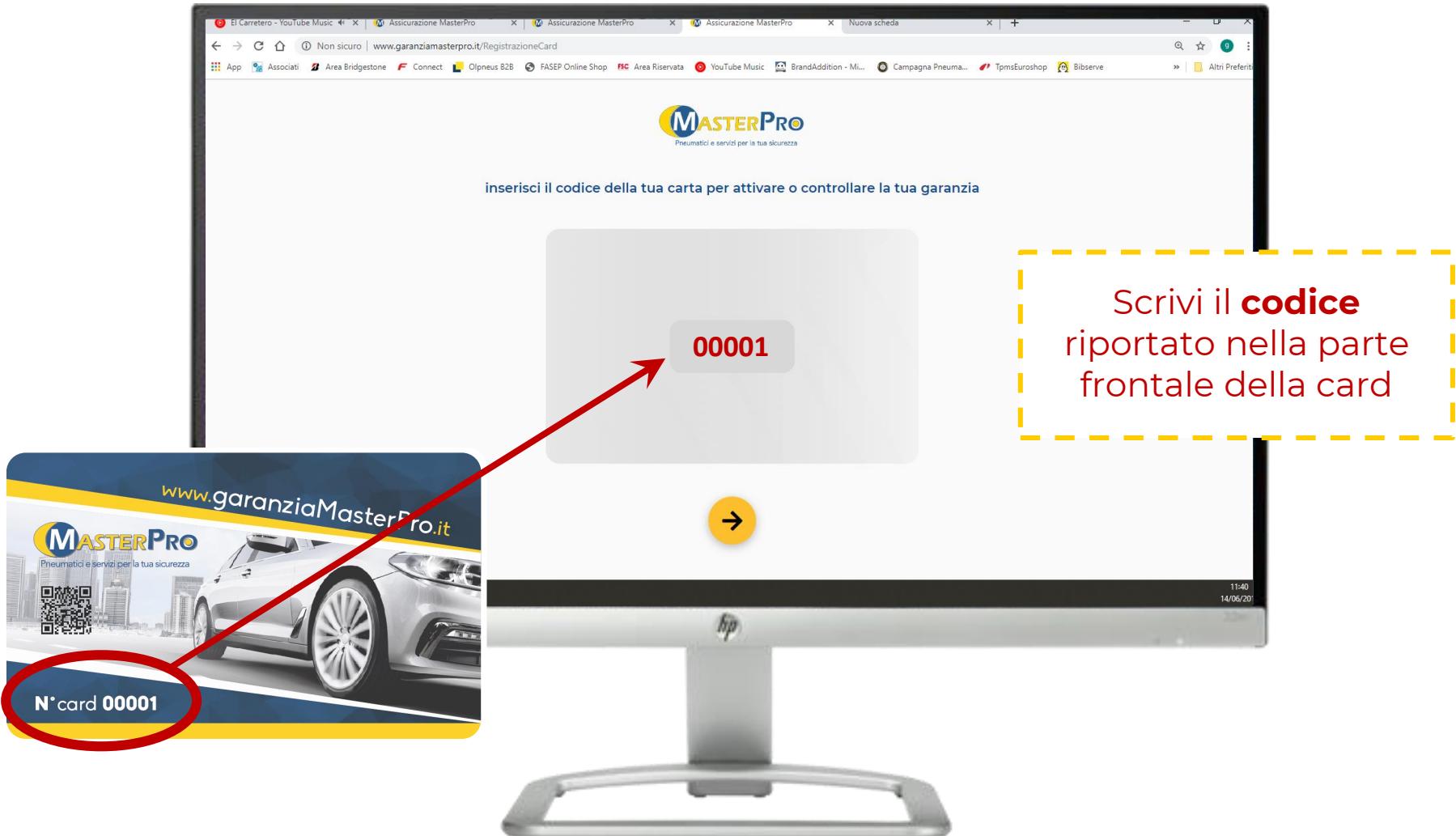
1.a Attivazione



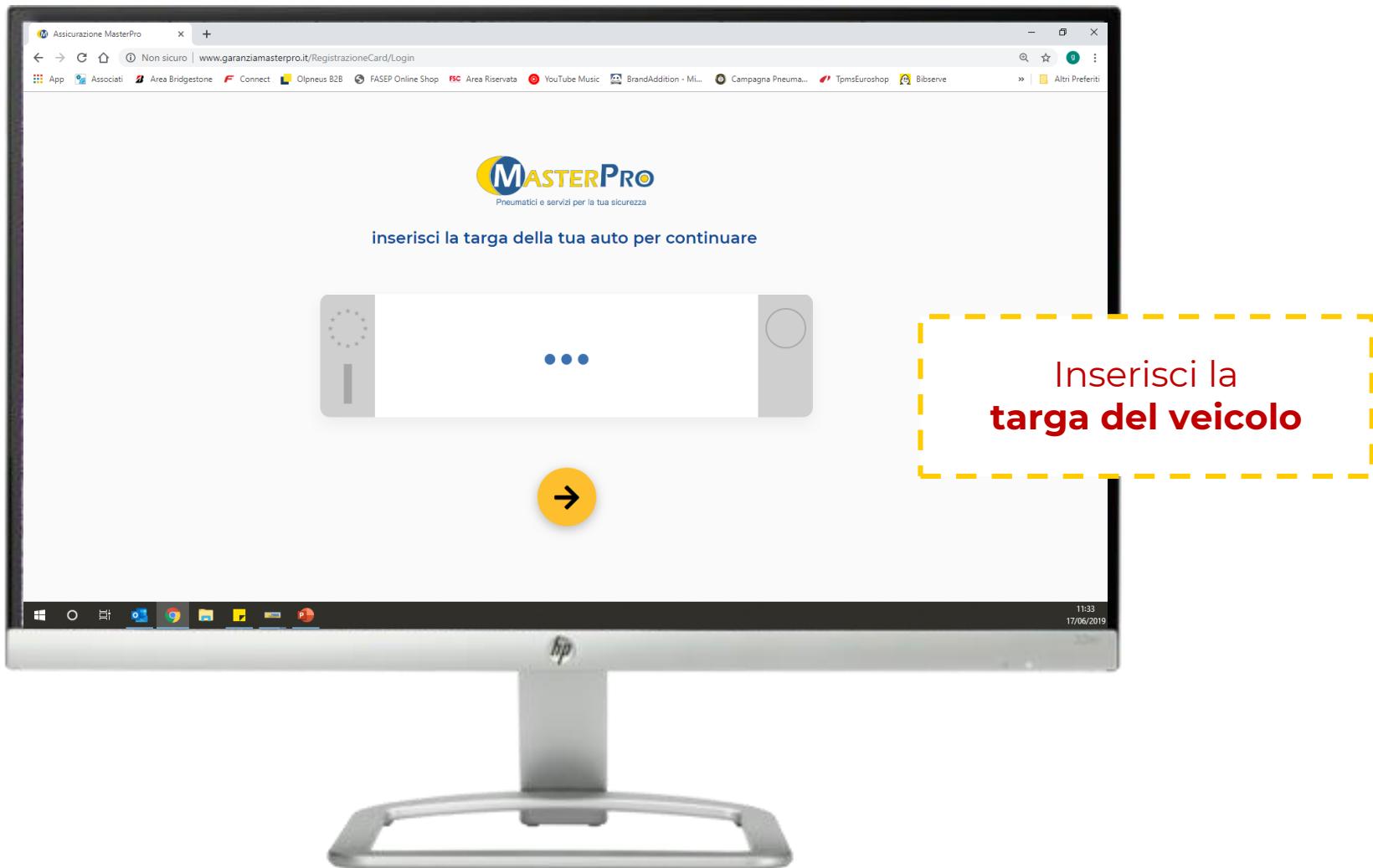
1.a Attivazione



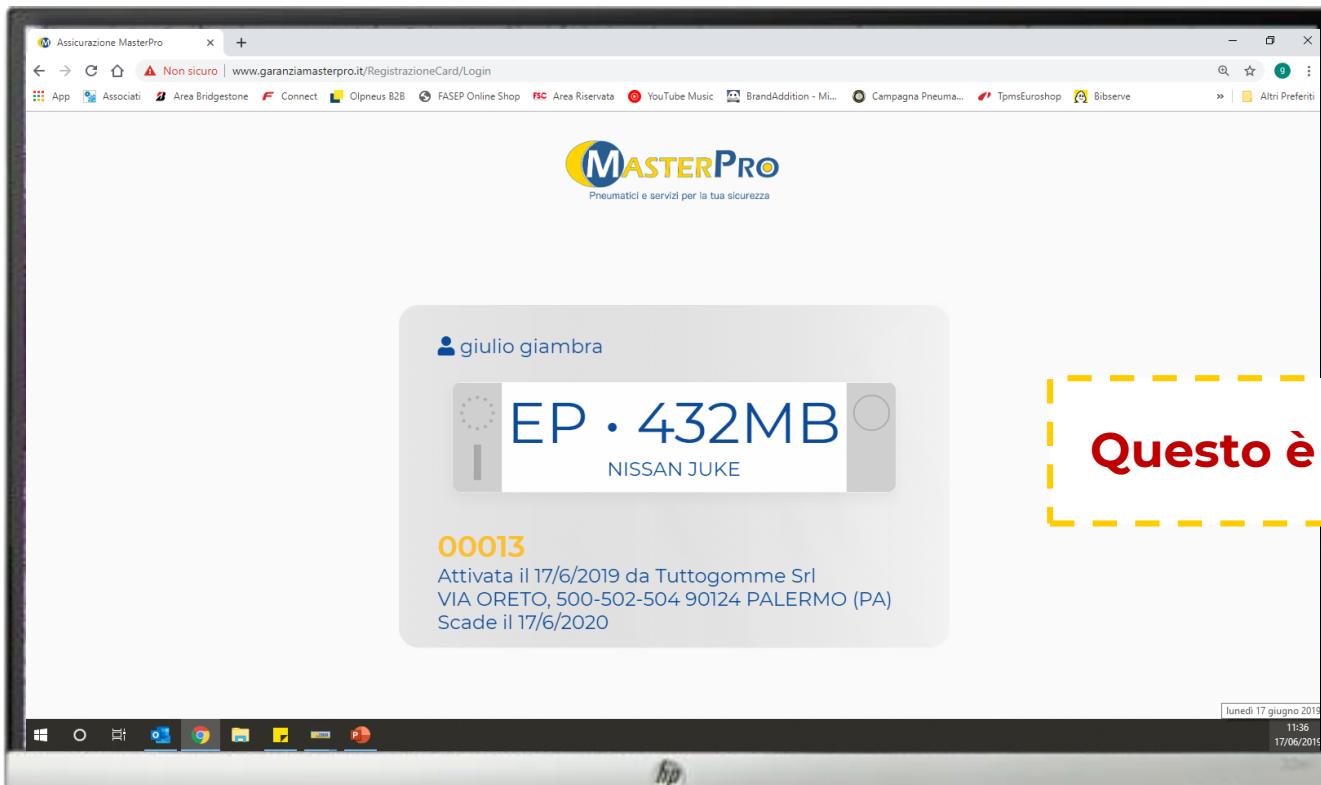
1.b Controllo scadenza



1.b Controllo scadenza

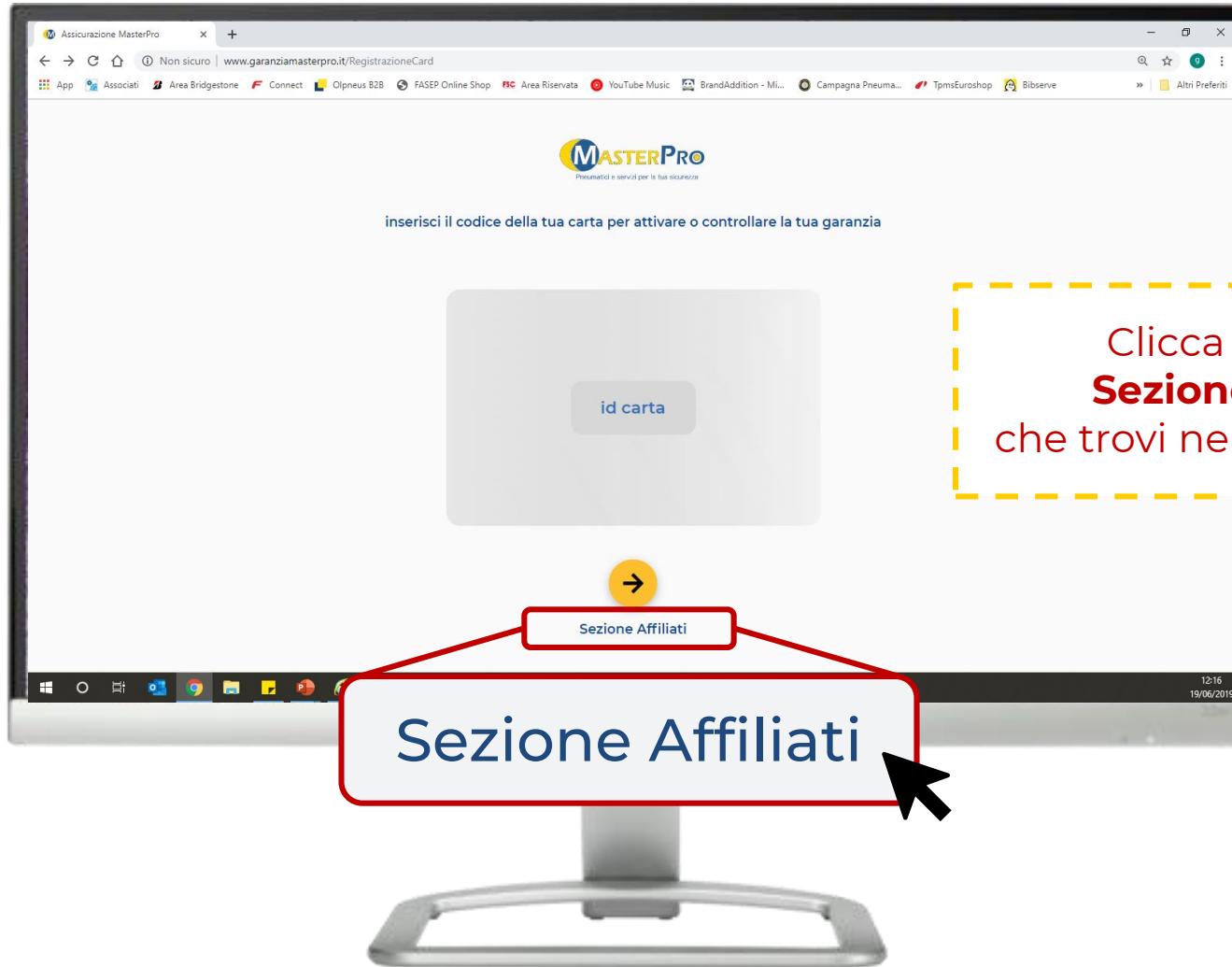


1.b Controllo scadenza

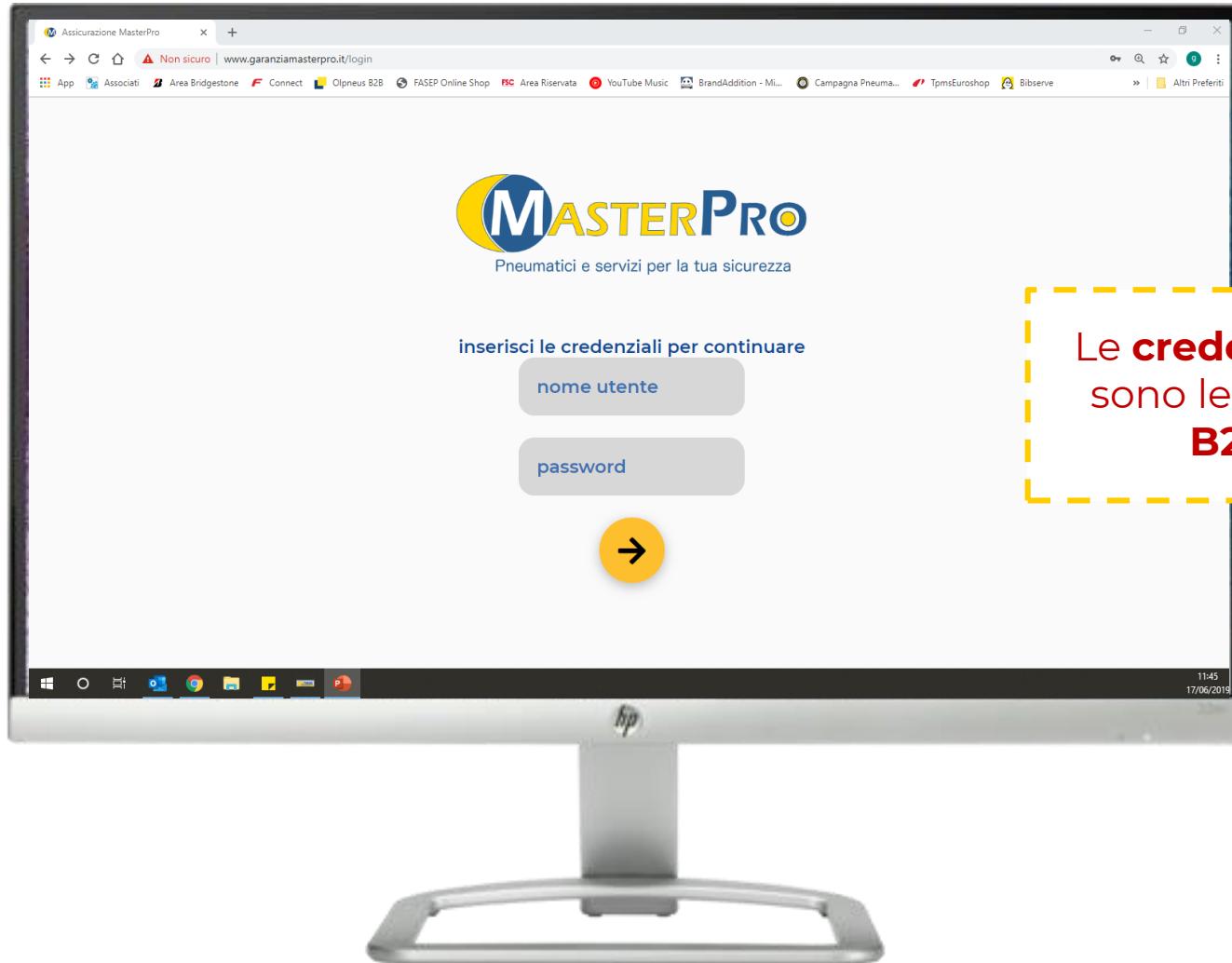


Questo è il risultato!

2. Sezione affiliati



2. Sezione affiliati



Le **credenziali** di accesso
sono le stesse usate nel
B2B Olpneus

2.a Sezione card

Non sicuro | www.garanziamasterpro.it/Affiliato/StatoCard

MASTERPRO Sezione Affiliati Card Garanzia Esci

1 Card Assegnate

1 Card Attivate

Tutte Attive Non attive

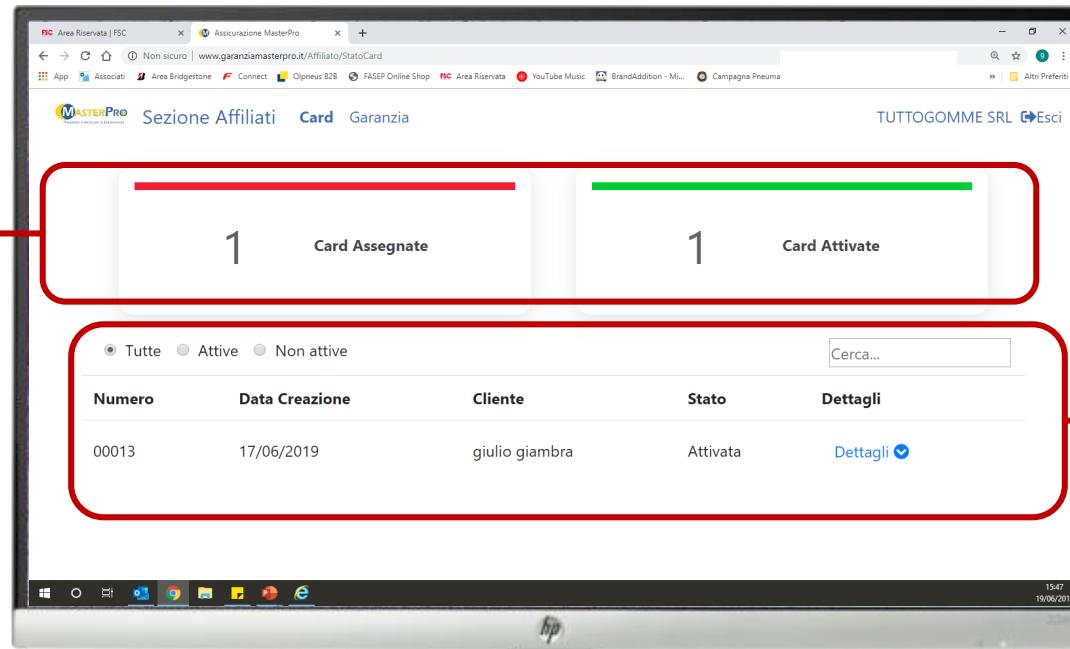
Cerca...

Numero	Data Creazione	Cliente	Stato	Dettagli
00013	17/06/2019	giulio giambra	Attivata	Dettagli

1547
19/06/2019

Questo è la pagina dedicata alla gestione delle card

2.a Sezione card



Qui trovi:

- A sinistra il numero di **card assegnate**, nonché quelle che hai ritirato
- A destra invece il numero di **card attivate**

Qui trovi:

- Il **riepilogo dettagliato** delle card che ti sono state assegnate

2.b Sezione garanzia

The screenshot shows a computer monitor displaying a web browser window. The browser title bar reads "Assicurazione MasterPro" and the URL is "https://www.garanziamasterpro.it/Affiliato/Reclami". The page header includes the MasterPro logo, navigation links for "Sezione Affiliati", "Card", and "Garanzia" (which is underlined in red), and a user profile for "ELIA ZAMMUTO" with a "Logout" link. Below the header is a blue button labeled "Nuova Garanzia". The main content area is a table with four columns: "Numero Card", "Nome Cliente", "Data Inserimento", and "Stato". There are two rows of data:

Numero Card	Nome Cliente	Data Inserimento	Stato
00001	Marco Cammarata	2019-04-29 17:30:31	Rifiutato Apri
00003	Elia Zammuto	2019-07-12 10:49:21	In Corso Apri

A yellow dashed rectangular box highlights the text "Questo è la pagina dedicata alla gestione delle garanzie" (This is the page dedicated to managing warranties) located on the right side of the table.

2.b Sezione garanzia

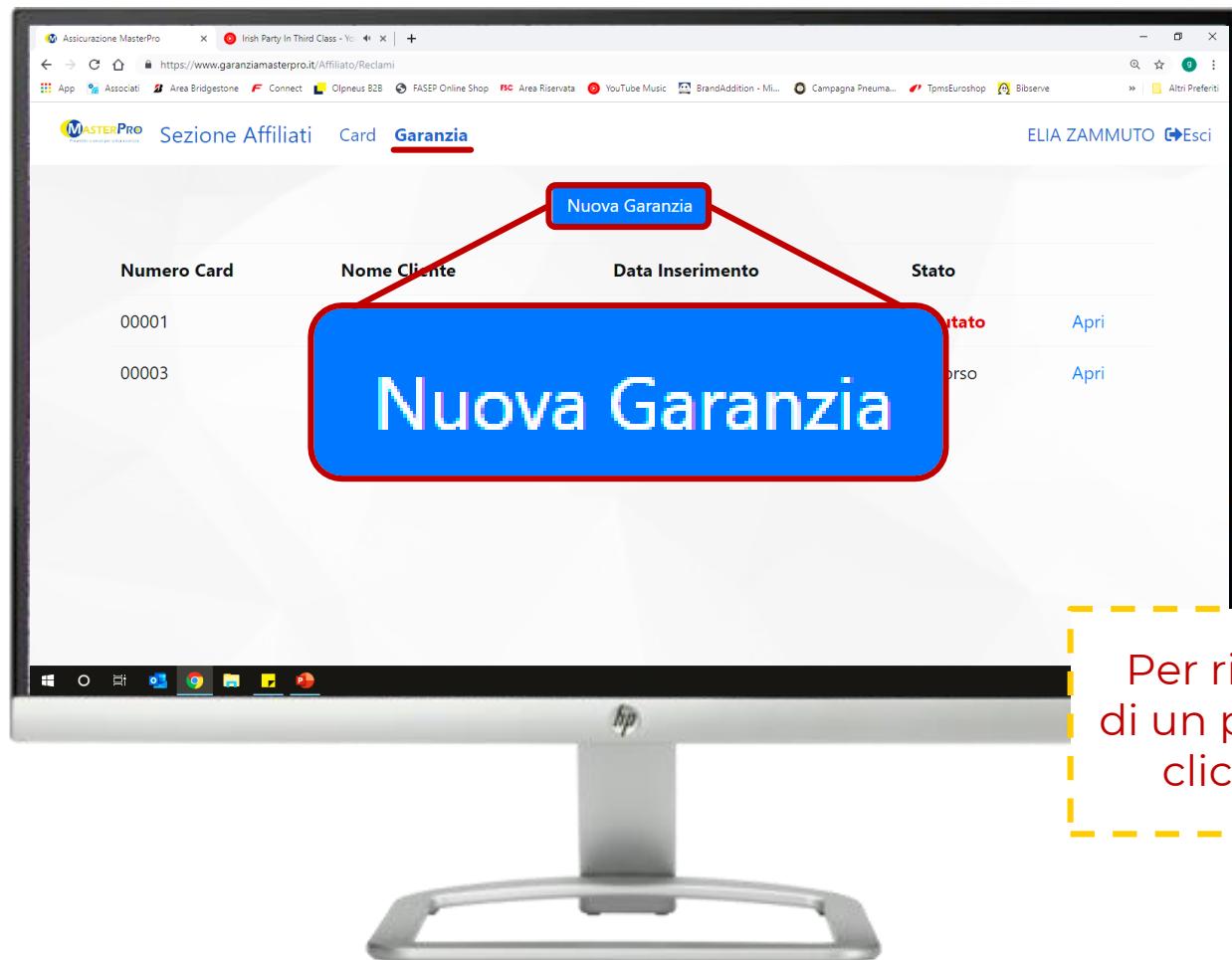
Nuova Garanzia

Numero Card	Nome Cliente	Data Inserimento	Stato	
00001	Marco Cammarata	2019-04-29 17:30:31	Rifiutato	Apri
00003	Elia Zammuto	2019-07-12 10:49:21	In Corso	Apri

Qui trovi:

- Il **report delle garanzie** che hai aperto nonché le tue richieste di sostituzione pneumatico

3.a Inserimento nuova garanzia



Per richiedere la sostituzione
di un pneumatico danneggiato
clicca su **Nuova Garanzia**

3.a Inserimento nuova garanzia

Nuova Garanzia

00001 Imposta

Dati Card

Numero Card:
Data Attivazione:
Data Scadenza:

Targa Veicolo:
Marca Veicolo:
Modello Veicolo:

Nome Cliente:
Cognome Cliente:
Codice Fiscale:

Pneumatici

Posizione Pneumatico Interessato

Anteriore Sinistro ▾

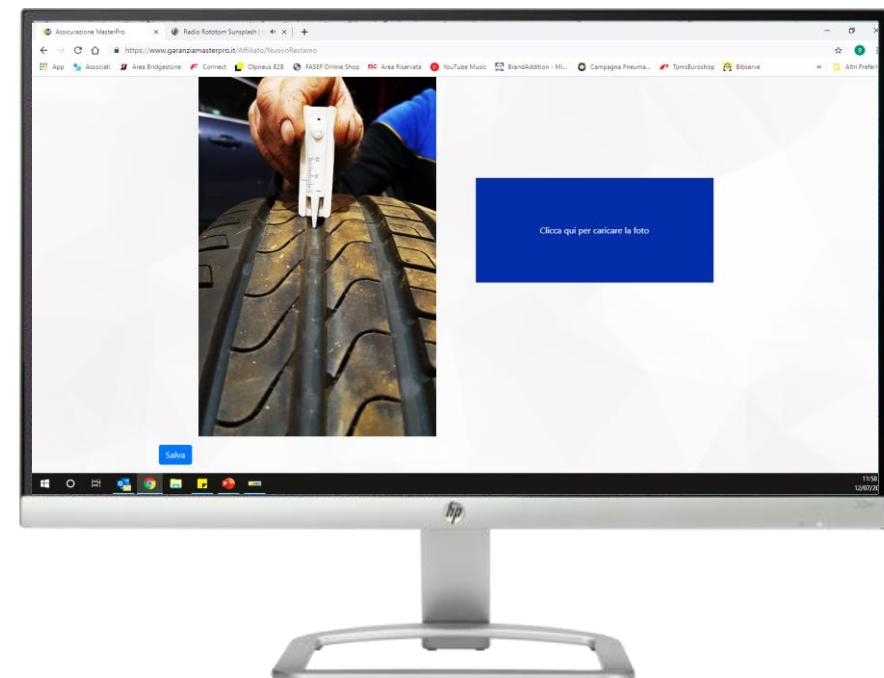
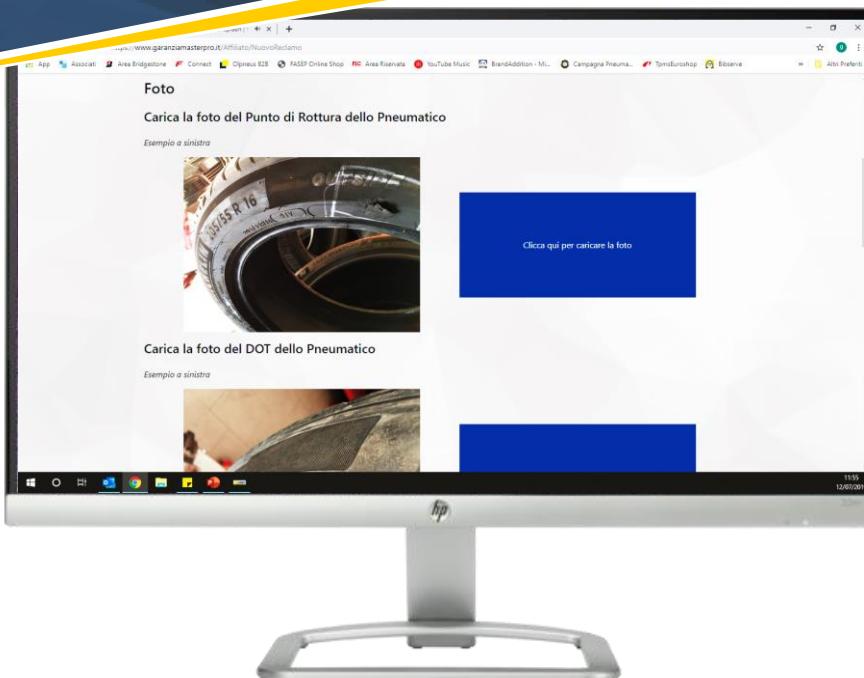
Motivazione

Foto

Inserisci:

- Il numero della **card**
- La **posizione** del pneumatico rotto
- La motivazione della **rottura**

3.a Inserimento nuova garanzia



Inserisci le foto richieste seguendo le indicazioni raffigurate negli esempi:

- **Punto di rottura** dello pneumatico
- **DOT** dello pneumatico
- **Targa** del veicolo
- **Battistrada** con misuratore

Infine clicca su **salva**

3.b Controllo stato garanzia

The screenshot shows a computer monitor displaying a web browser window for 'Assicurazione MasterPro'. The URL is https://www.garanziamasterpro.it/Affiliato/Reclami. The page is titled 'Sezione Affiliati' and has tabs for 'Card' and 'Garanzia', with 'Garanzia' being the active tab. It shows two claims:

Numero Card	Nome Cliente	Data Inserimento	Stato	Azione
00001	Marco Cammarata	2019-04-29 17:30:31	Rifiutato	Apri
00003	Elia Zammuto	2019-07-12 10:49:21	In Corso	Apri

A red box highlights the 'Stato' column for the first claim, which is 'Rifiutato'. A blue line connects this box to a callout bubble containing the text 'Dopo aver inserito la pratica puoi **controllarne lo stato** dalla sezione garanzia. Riceverai la gomma sostitutiva solo quando la richiesta verrà **approvata**'.

Dopo aver inserito la pratica puoi **controllarne lo stato**

dalla sezione garanzia.

Riceverai la gomma sostitutiva solo quando la richiesta verrà **approvata**

4. Termini e condizioni

La Garanzia MasterPro è un vantaggio unico nel suo genere che permette all'utente finale, che acquista quattro pneumatici presso un centro affiliato, di sostituire gratuitamente lo pneumatico danneggiato anche per cause accidentali. Tuttavia, l'erogazione di questo servizio è regolamentata come di seguito riportato.

ATTIVAZIONE

- Per attivare la garanzia MasterPro è necessario innanzi tutto essere in possesso della relativa card che viene consegnata dall'affiliato MasterPro a fronte dell'acquisto di quattro pneumatici di uno dei suoi marchi di affiliazione.
- L'attivazione avviene dal sito www.garanziamasterpro.it tramite il quale viene richiesto di compilare un form con dati relativi: all'utente, alla vettura e agli pneumatici. L'errato inserimento dei dati comporterà il decadimento del servizio nonché della garanzia stessa.
- L'attivazione della card deve avvenire entro un anno dalla sua emissione, altrimenti scade e non sarà più possibile attivarla.
- La garanzia ha validità di un anno dalla data di attivazione della card nonché quella del montaggio degli pneumatici, pertanto è necessario che si conservi il documento fiscale provante l'acquisto (scontrino o fattura).

SOSTITUZIONE PNEUMATICO

- La garanzia MasterPro copre la rottura di un solo pneumatico.
- La richiesta di sostituzione pneumatico va gestita dall'affiliato MasterPro, secondo le relative procedure.
- A seguito della rottura, l'utente finale avrà diritto alla sostituzione dello pneumatico, a condizione che lo spessore del battistrada non sia inferiore a 3mm.
- In caso di sostituzione il servizio prevede un costo a carico dell'utente finale rapportato allo stato di usura del battistrada, secondo la tabella sotto riportata:

BATTISTRADA	7 mm	6 mm	5 mm	4 mm	3 mm
COSTO	0%	20%	40%	60%	80%

- Tutti i costi relativi alla manodopera, convergenza, equilibratura e valvole sono a totale carico dell'utente finale.
- Il servizio è erogabile su tutti i veicoli appartenenti ai settori: vettura, fuori strada e trasporto leggero

